

Garantiebestimmungen

Eingeschränkte Garantie

Diese Eingeschränkte Garantie wird von Rakuten Kobo Inc., 135 Liberty Street, Suite 101, Toronto, Ontario, Canada M6K 1A7, ("Kobo") abgegeben und gewährt Ihnen bestimmte Rechte im Zusammenhang mit Ihrem Kobo eReader oder Tablet ("Gerät"). Bitte lesen Sie diese Garantiebestimmungen sorgfältig durch. Diese Eingeschränkte Garantie gilt zusätzlich zu zwingenden gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Rechten, die Ihnen unter Umständen zustehen, insbesondere gegenüber dem Verkäufer, von dem Sie das Gerät gekauft haben (und gegenüber Kobo, wenn Sie das Gerät direkt von Kobo gekauft haben). Diese Eingeschränkte Garantie beschränkt diese Ihnen gesetzlich zustehenden oder vertraglich vereinbarten Rechte nicht.

Was wird von der zweijährigen (2) Standardgarantie abgedeckt?

Gemäß den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie gewährleistet Kobo, dass die Hardware-Bauteile Ihres Geräts bei normaler Nutzung durch den Verbraucher für die Dauer von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind ("Standard-Garantiefrist"). Tritt während dieser Standard-Garantiefrist ein von dieser Eingeschränkten Garantie gedeckter Mangel auf, wird Kobo nach eigenem Ermessen entweder (i) Ihr Gerät gegen ein neues oder generalüberholtes Modell gleichen oder höheren Werts tauschen; oder (ii) Ihr Gerät unter Verwendung neuer oder generalüberholter Teile reparieren. Im Zusammenhang mit dieser Eingeschränkten Garantie bezeichnet "generalüberholt" ein Produkt oder Teile, die von Kobo wieder entsprechend den ursprünglichen Spezifikationen hergestellt wurden. Die in diesem Absatz beschriebenen Rechte sind Ihre einzigen Ansprüche auf Grundlage dieser Eingeschränkten Garantie. Diese Eingeschränkte Garantie gilt zusätzlich zu den Ihnen gesetzlich zustehenden Ansprüchen bei Produktmängeln und schränkt diese nicht ein.

Was ist von dieser Eingeschränkten Garantie nicht umfasst?

Die hier beschriebene Eingeschränkte Garantie umfasst nicht: (a) Mängel oder Funktionsstörungen, die durch Unfall, missbräuchliche Verwendung, Fahrlässigkeit, Missbrauch, höhere Gewalt oder andere, von außen einwirkende Ursachen, verursacht wurden; Mängel oder Funktionsstörungen, die von Produkten Dritter verursacht wurden, inklusive ohne Ausnahme Software, heruntergeladene Daten oder Material, Verbrauchsmaterial, Zubehör oder Peripheriegeräte; Mängel oder Funktionsstörungen, die vom Internet oder von Telekommunikationsstörungen verursacht wurden; Mängel oder Störungen, die durch geschäftliche Nutzung verursacht wurden; und Mängel oder Funktionsstörungen, die durch unbefugte Öffnung, Verwendung, Service, Manipulation, Veränderung, Reparatur oder Modifikation verursacht wurden; (b) kosmetische Mängel oder normale Abnutzungserscheinungen; (c) jegliche Software, unabhängig davon, ob sie in Ihrem Gerät enthalten oder mit diesem vertrieben wurde; (d) jegliche heruntergeladenen Daten oder Material; (e) Verbrauchsmaterial; (f) Zubehör und Peripheriegeräte; (g) Schäden und Mängel, die durch unzureichende Verpackung oder Versandmaßnahmen bei Rücksendung Ihres Geräts an Kobo zum Service verursacht wurden. Hinsichtlich Ihrer Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit jeglicher Software, die in Ihrem Gerät enthalten oder mit diesem vertrieben wurde, beachten Sie bitte die Kobo Gerät Lizenz- und Nutzungsbestimmungen, die unter <http://de.kobo.com/termsfuse> auffindbar sind. WEDER GEWÄHRLEISTET NOCH GARANTIERT KOBO DURCH DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE, DASS DIE VERWENDUNG IHRES GERÄTS UNTERBRECHUNGSFREI ODER FEHLERFREI MÖGLICH IST.

Wie wird ein Anspruch auf Grundlage der Eingeschränkten Garantie geltend gemacht bzw. wie wird ein Garantieservice veranlasst?

Bitte beachten und befolgen Sie die Materialien der Online Hilfe, die unter <https://help.kobo.com/hc/requests/new> einsehbar sind, bevor Sie den Service der Eingeschränkten Garantie in Anspruch nehmen.

Um die Eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen bzw. um den Eingeschränkten Garantieservice für Ihr Gerät zu veranlassen, müssen Sie Kobo über folgende Adresse kontaktieren:

<https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Wenn Sie Kobo kontaktieren, wird Ihnen Kobo eine RMA-Nummer (return merchandise authorization) samt detaillierten Anweisungen hinsichtlich der Abwicklung der Rücksendung Ihres Geräts übermitteln. Unter Umständen müssen Sie dazu Ihre Kontaktdaten, Ort und Datum des Kaufs, Modell und Seriennummer von dem rück-zu-sendenden Gerät bekannt geben. Ihr Gerät muss von Ihnen in seiner Original-Verpackung (oder einer anderen Verpackung, die angemessenen Schutz für die Versendung bietet) gemeinsam mit einem Kaufnachweis (ein mit Datum versehener Geschenkgutschein oder Kaufbeleg) und der von Kobo übermittelten RMA-Nummer an die von Kobo angegebene Adresse versandt werden, wobei die Versandkosten von Ihnen zu tragen sind. Eventuell müssen Sie auch eine gültige Kreditkartennummer bekannt geben, um ein Vorab-Ersatz-Gerät von Kobo zu erhalten, noch bevor Ihr an Kobo retourniertes Gerät bei Kobo eintrifft. Sie müssen Ihr Gerät innerhalb der Zeitspanne retournieren, die von Kobo angegeben wurde (die jedoch nicht kürzer als drei Wochen sein wird); tun Sie dies nicht oder stellt Kobo fest, dass Ihr Gerät nicht von der Eingeschränkten Garantie erfasst ist, behält sich Kobo das Recht vor, Ihre Kreditkarte mit dem Endverkaufspreis des Geräts, der als Vorab-Ersatz an Sie versandt wurde, zuzüglich Versandkosten zu belasten sofern Sie das Vorab-Ersatz-Gerät nicht innerhalb von drei Wochen, nachdem Sie darüber, dass Ihr Gerät nach Ansicht von Kobo nicht von der Eingeschränkten Garantie erfasst ist und von den anfallenden Versandkosten informiert wurden, an Kobo retournieren. Wenn Sie keine Kreditkartennummer angeben, muss Ihr Gerät an Kobo gesandt werden, bevor ein Ersatz an Sie versendet werden kann.

Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sämtliche Daten, Software oder Files, die auf Ihrem Gerät gespeichert sein mögen, zu sichern, bevor Sie Ihr Gerät an Kobo für einen Eingeschränkten Garantie-Service senden. Diese Daten, Software oder Files können im Zuge des Services verloren oder gelöscht werden. Weder Kobo noch seine Konzerngesellschaften, Wiederverkäufer, Händler oder Vertreter sind für Schaden oder Verlust Ihrer Daten, Software oder Files oder für die Kosten der Sicherung und Wiederherstellung Ihrer Daten, Software oder Files verantwortlich, sofern diese vermieden hätten werden können, wenn Sie Ihrer Verantwortung zur Sicherung dieser Daten, Software oder Files nachgekommen wären.

Ihr Gerät oder ein Ersatzgerät wird an Sie so konfiguriert zurückgesandt werden, wie das Produkt konfiguriert war, als Sie es ursprünglich erworben haben, jedoch nach Ermessen von Kobo mit Updates, die Kobo allgemein gratis zugänglich macht. Für die Wiederherstellung Ihrer weiteren Daten, Software oder Files sind Sie verantwortlich.

Für sämtliche Kosten, Ausgaben, Verluste oder Schäden, die damit zusammenhängen, dass Sie die oben stehenden Bedingungen oder die Anweisungen von Kobo nicht einhalten, sind Sie alleine verantwortlich. Kobo wird Ihre Kundendaten aufnehmen, verwenden, weitergeben und aufbewahren, um mit Ihnen zu kommunizieren und um Ihnen das Garantie-Service unter dieser Eingeschränkten Garantie zur Verfügung zu stellen, dies jedoch unter Beachtung der Datenschutzerklärung, die unter <http://de.kobo.com/privacypolicy> abrufbar ist.

Wie wird Kobo vorgehen, wenn Kobo Ihr Gerät erhält?

Wenn Kobo Ihr Gerät erhält, wird Kobo dieses untersuchen und überprüfen, ob es von dieser Eingeschränkten Garantie erfasst ist. Wenn Ihr Gerät von dieser Eingeschränkten Garantie erfasst ist und Ihnen ein Vorab-Gerät noch nicht übersandt wurde, wird Kobo innerhalb einer angemessenen (vier Wochen nicht übersteigenden) Frist nach eigenem Ermessen einen der folgenden Schritte setzen: (i) Ihr Gerät gegen ein neues oder generalüberholtes Modell von gleichem oder höherem Wert ersetzen; oder (ii) Ihr Gerät unter der

Verwendung neuer oder generalüberholter Teile reparieren. Wenn Ihr Gerät von dieser Eingeschränkten Garantie erfasst ist, wird Kobo Ihnen das Ersatzgerät oder Ihr repariertes Gerät innerhalb von Deutschland auf eine von Kobo gewählte Versandart auf eigene Kosten übersenden. Internationale Versandgebühren, Steuern und Zölle oder andere damit verbundene Kosten müssten von Ihnen getragen werden. Wenn Ihr Gerät nicht von dieser Eingeschränkten Garantie erfasst ist, wird Kobo (i) Ihnen Ihr Gerät auf Ihre Kosten retournieren oder (ii) sollte ein Vorab-Ersatz-Gerät bereits verschickt worden sein, Ihre Kreditkarte mit dem Endverkaufspreis des Ersatzgeräts plus Versandkosten belasten sofern Sie das Vorab-Ersatz-Gerät nicht innerhalb von drei Wochen an Kobo retournieren, nachdem Sie darüber, dass Ihr Gerät nach Ansicht von Kobo nicht von der Eingeschränkten Garantie erfasst ist, und von den anfallenden Versandkosten informiert wurden. An Kobo übermittelte Geräte oder Teile davon, für die Kobo Ersatz leistet, werden Eigentum von Kobo.

Wie bemisst sich die Garantiefrist, wenn Ihr Gerät ersetzt oder repariert wird?

Wenn Ihr Gerät während der Standard-Garantiefrist ersetzt oder repariert wird, unterliegt das Gerät dieser Eingeschränkten Garantie für den Rest der Standard-Garantiefrist oder für 90 Tage gerechnet ab Versendung des Ersatzgeräts oder des reparierten Geräts, je nachdem welche der beiden Fristen länger ist.

Haftungsausschluss

SOWEIT ES GEMÄSS DEM ANWENDBAREN GESETZ ALS ZULÄSSIG GILT, GELTEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE UND DIE VORSTEHENDEN RECHTSMITTEL ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN, RECHTSMITTEL UND RECHTSBEHELFE, UNABHÄNGIG DAVON, OB MÜNDLICH, SCHRIFTLICH, GESETZLICH VORGEGEBEN, ANGENOMMEN, AUSDRÜCKLICH ODER INFOLGE EINER GESCHÄFTSBEZIEHUNG ODER HANDELSGEBRAUCH. SOWEIT UNTER ANWENDBAREM RECHT GESTATTET, LEHNT KOBO HIERMIT DIE HAFTUNG FÜR JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND RECHTSBEHELFE AN, SOWOHL EXPLIZITE UND IMPLIZITE ALS AUCH GESETZLICH VORGEGEBENE, EINSCHLIESSLICH IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN UND RECHTE DER VERBRAUCHER HINSICHTLICH MARKTGÄNGIGKEIT, BEFRIEDIGENDER QUALITÄT, HALTBARKEIT, NICHTVERLETZUNG UND VERDECKTER MÄNGEL. SOFERN KOBO IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN KEINE GESETZLICH VORGEGEBENEN ODER ANGENOMMENEN GARANTIEN ODER ANWENDBAREN RECHTE DES VERBRAUCHERS AUSSCHLIESSEN KANN, SIND SOLCHE GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN AUF DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBENE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST ODER DEN VERLÄNGERTEN GARANTIEZEITRAUM UND AUF DIE INSTANDSETZUNG ODER DEN AUSTAUSCH NACH DEM ERMESSEN VON KOBO BESCHRÄNKT. Einige Rechtssysteme erlauben den Ausschluss impliziter Gewährleistungen oder eine Einschränkung der anwendbaren Rechte des Verbrauchers nicht, so dass der obige Ausschlussklausel und die Begrenzungen eventuell nicht auf sie zutreffen.

Änderungen

Kein Angestellter oder Vertreter von Kobo oder deren Konzernunternehmen oder einer dritten Partei ist berechtigt, diese Eingeschränkte Garantie zu ändern oder zu erweitern. Kobo behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, Teile dieser Eingeschränkten Garantie jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen. Führt Kobo eine solche Änderung, Ergänzung oder Löschung durch, wird Kobo die aktualisierte Version dieser Eingeschränkten Garantie unter www.kobo.com/userguides veröffentlichen. Für Ihr Gerät gilt die Version der Eingeschränkten Garantie, die zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs Ihres Geräts gegolten hat.

Autorisierte Händler

Kobo ist bestrebt, seinen Kunden verlässliche Produkte über autorisierte Händler anzubieten. Kobo-Produkte, die über nicht autorisierte Händler verkauft werden, fallen nicht unter Kobos Gewährleistung. Solche Produkte können gegebenenfalls gefälscht, gebraucht oder fehlerhaft sein. Erwerben Sie Kobo-Produkte daher ausschließlich bei von Kobo autorisierten Händlern. Weitere Informationen zu autorisierten Händlern finden Sie in unserer Online-Hilfe unter <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Wenn Sie Ihren ordentlichen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben, unterliegt diese eingeschränkte Garantie und ein etwaiger Rechtsstreit, der zwischen Ihnen und Kobo im Zusammenhang mit dieser Eingeschränkten Garantie entstehen könnte, deutschem Recht (unter Ausschluss der Verweisungsnormen im Internationalen Privatrecht) und der Gerichtsstand ist 10117 Berlin. Falls Sie ein Verbraucher i.S.v. § 13 BGB sind, können Sie nur vor einem gesetzlich zuständigen Gericht verklagt werden und sind ihrerseits berechtigt, Kobo zusätzlich zu dem im vorgenannten Satz bezeichneten Gericht vor jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht zu verklagen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) auf diese Eingeschränkte Garantie ist ausgeschlossen.

Allgemeines

Wenn eine Bestimmung dieser Eingeschränkten Garantie ungültig oder undurchsetzbar sein sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Eingeschränkten Garantie zur Gänze anwendbar. Unterlässt Kobo die Geltendmachung eines Anspruchs, gilt dies nicht als dauerhafter Verzicht auf diesen Anspruch. Diese eingeschränkte Garantie wurde zuletzt am 09/01/2019 aktualisiert.