

Vilkår og betingelser

Begrænset garanti

Denne begrænsede garanti ydes af Rakuten Kobo Inc., 135 Liberty Street, Suite 101, Toronto, Ontario, Canada M6K 1A7, ("Kobo") og giver dig specifikke juridiske rettigheder med hensyn til din Kobo e-læser eller tablet ("enhed"). Læs den omhyggeligt. Du kan også have andre rettigheder i henhold til forbrugerbeskyttelseslovgivningen i retskredsen, hvor du foretog dit køb eller, hvis forskellig, hvor du har din bopæl, og disse rettigheder kan variere fra retskreds til retskreds, i hvilket tilfælde denne begrænsede garanti ikke påvirker de pågældende rettigheder i det omfang, at sådanne rettigheder ikke kan begrænses ved lov til dem, der er angivet heri.

Hvad er dækket af den toårige (2) begrænsede standardgaranti?

Med forbehold for vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti garanterer Kobo, at hardwarekomponenterne, der udgør din enhed, vil være fri for defekter i materialer og udførelse under normal forbrugeranvendelse i en periode på to (2) år fra datoen for det oprindelige detailkøb ("standardgarantiperioden"). Hvis der i løbet af denne standardgarantiperiode opstår en defekt, der er dækket af denne begrænsede garanti, vil Kobo, med forbehold for vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti, efter Kobos valg enten: (i) erstatte din enhed med en ny eller renoveret model af samme eller større værdi, eller (ii) reparere din enhed ved hjælp af nye eller renoverede dele. Med henblik på denne begrænsede garanti betyder "renoveret" en enhed eller del, der er blevet returneret til sine oprindelige specifikationer efter Kobos eget skøn. Ovenstående er dit eneste og eksklusive retsmiddel for eventuelt brud på denne begrænsede garanti eller for eventuelle andre krav, der ellers vedrører denne begrænsede garanti.

Hvad er ikke dækket af denne begrænsede garanti?

Den heri beskrevne begrænsede garanti dækker ikke: (a) skade eller funktionsfejl forårsaget af ulykke, forkert brug, forsømmelse, misbrug, force majeure eller andre eksterne årsager; skade eller funktionsfejl forårsaget af tredjepartsprodukter, herunder, uden begrænsning, software, downloadede data eller materialer, forbrugsdele, tilbehør eller perifere enheder; skade eller funktionsfejl forårsaget af internet- eller telekommunikationssvigt; skade eller funktionsfejl forårsaget af kommerciel brug; eller skade eller funktionsfejl forårsaget af uautoriseret åbning, brug, service, manipulation, ændring, reparation eller modifikation; (b) kosmetisk skade eller normalt slid; (c) eventuel software, uanset om indeholdt i eller distribueret med din enhed; (d) eventuelle downloadede data eller materialer; (e) forbrugsdele, (f) tilbehør eller perifere enheder; eller (g) skade forårsaget af utilstrækkelig paknings- eller forsendelsesprocedure ved returnering af din enhed til Kobo til servicering. Der henvises til Kobos enhedslicensaftale og brugsvilkår, der er tilgængelige på www.kobo.com/termsfuse for dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til eventuel software indeholdt i eller distribueret med din enhed. KOBO GARANTERER IKKE, AT DRIFTEN AF DIN ENHED VIL VÆRE UFORSTYRRET ELLER FEJLFRI.

Hvordan fremsætter du et garantikrav eller arrangerer garantiservice?

Du bedes gå ind på og gennemgå hjælperessourcerne online, der er tilgængelige på <https://help.kobo.com/hc/requests/new> før du anmoder om garantiservice.

For at fremsætte et garantikrav eller arrangere garantiservice for din enhed, skal du kontakte Kobo på: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>

Når du kontakter Kobo, vil Kobo tilvejebringe et Return Merchandise Authorization-nummer (nummer for godkendelse af returvarer, "RMA") og specifikke anvisninger til dig om, hvordan og hvor du skal returnere din enhed. Du skal muligvis tilvejebringe dine kontaktoplysninger, købssted, købsdato samt model og serienummer for den enhed, der skal returneres. Din enhed skal sendes, forudbetalt og forsikret af dig, i sin oprindelige emballage

sammen med købsbevis (dvs. en dateret købs- eller gavekvittering) og RMA-nummeret tilvejetragt af Kobo til den adresse, der er angivet af Kobo. Du skal muligvis også angive et gyldigt kreditkortnummer for at modtage en erstatningsenhed, inden Kobo modtager din enhed i sit returcenter. Du skal returnere din enhed inden for den tidsramme, der er angivet af Kobo. Hvis du ikke gør det, eller hvis Kobo vurderer, at din returnerede enhed ikke er dækket af den begrænsede garanti, forbeholder Kobo sig ret til at debitere dit kreditkort for detailkøbsprisen på eventuel erstatningsenhed, der sendes til dig plus gældende forsendelses- og ekspeditionsomkostninger. Hvis du ikke angiver et kreditkortnummer, skal du sende din enhed til Kobo, før en erstatningsenhed sendes til dig.

Før du sender din enhed til Kobo til garantiservice, er det dit ansvar at sikkerhedskopiere eventuelle data, software eller filer, som du muligvis har opbevaret på din enhed. Alle sådanne data, software eller filer kan gå tabt eller blive omformateret under servicering. Hverken Kobo eller dets tilknyttede selskaber, videreforskere, distributører eller agenter er ansvarlige for eventuel skade på eller tab af dine data, software eller filer eller for omkostningerne til sikkerhedskopiering eller gendannelse af dine data, software eller filer.

Din enhed eller en erstatning returneres til dig konfigureret som dit produkt var konfigureret, da det oprindeligt blev købt, med forbehold for gældende opdateringer, som Kobo, efter eget skøn, generelt stiller gratis til rådighed. Du er ansvarlig for geninstallering af alle andre data, software og filer. Du er eneansvarlig for eventuel omkostning, udgift, tab eller skade i forbindelse med din manglende overholdelse af ovenstående vilkår eller Kobos anvisninger.

Kobo indsamler, bruger, videregiver og opretholder dine kundeoplysninger med henblik på at kommunikere med dig og levere eventuel relevant garantiservice til dig i henhold til den gældende begrænsede garanti, i overensstemmelse med Kobos databeskyttelsespolitik, der er tilgængelig på www.kobo.com/privacypolicy

Hvad gør Kobo, når denne modtager din enhed?

Når Kobo modtager din enhed, undersøger Kobo enheden og vurderer, hvorvidt den er dækket af denne begrænsede garanti. Hvis Kobo efter undersøgelse vurderer, at din enhed er dækket af denne begrænsede garanti, og en erstatningsenhed ikke allerede er blevet leveret til dig, vil Kobo, inden for et rimeligt tidsrum og efter eget valg, gøre et af følgende: (i) erstatte din enhed med en ny eller renoveret model af samme eller større værdi, eller (ii) reparere din enhed ved hjælp af nye eller renoverede dele. Hvis din enhed er dækket af den begrænsede garanti, sender Kobo erstatningsenheden eller den reparerede enhed til dig i Danmark for Kobos regning og af en transportør valgt af Kobo. Eventuelle internationale forsendelsesomkostninger, toldafgifter eller andre tilknyttede omkostninger afholdes af dig. Hvis Kobo efter undersøgelse vurderer, at din enhed ikke er dækket af denne begrænsede garanti, vil Kobo: (i) returnere din enhed til dig for din regning, eller (ii) hvis der er leveret en erstatningsenhed til dig, debitere dit kreditkort for detailkøbsprisen på en sådan erstatningsenhed, plus gældende forsendelses- og ekspeditionsomkostninger. Alle returnerede enheder eller enhedsdele, for hvilke der leveres en erstatning, tilhører Kobo.

Hvad er garantiperioden, hvis din enhed erstattes eller repareres?

Hvis din enhed erstattes eller repareres i løbet af standardgarantiperioden, vil den være dækket af denne begrænsede garanti i resten af den oprindelige garantiperiode eller halvfems (90) dage fra datoen for afsendelse af erstatningsenheden eller den reparerede enhed, alt efter hvad der er længst.

Ansvarsfraskrivelse

I DET OMFANG DET ER TILLADT VED GÆLDENDE LOV, ER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OG DE OVENFOR ANGIVNE RETSMIDLER EKSKLUSIVE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, RETSMIDLER OG BETINGELSER, UANSET OM DE ER MUNDTLIGE, SKRIFTLIGE, LOVBESTEMTE, UDTRYKKELIGE, STILTIENDE ELLER SOM FØLGE AF ET HANDELSFORLØB ELLER HANDELSSÆDVANE. I DET OMFANG DET ER TILLADT VED GÆLDENDE LOV, FRASKRIVER

KOBO SIG SPECIFIKT ALLE GARANTIER OG BETINGELSER, DER IKKE UDTRYKKELIGT ER FREMSAT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, UDEN BEGRÆNSNING, LOVBESTEMTE ELLER STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, HOLDBARHED, IKKE-KRÆNKELSE, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IMOD SKJULTE ELLER LATENTE MANGLER. I DET OMFANG, KOBO IKKE KAN FRASKRIVE SIG LOVBESTEMTE ELLER STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER, SKAL ALLE SÅDANNE GARANTIER ELLER BETINGELSER, I DET OMFANG DET ER TILLADT VED GÆLDENDE LOV, BEGRÆNSES I VARIGHED TIL VARIGHEDEN AF STANDARDGARANTIPERIODEN ELLER DEN UDVIDEDE GARANTIPERIODE, SOM RELEVANT, OG TIL REPARATIONS- ELLER ERSTATNINGS-

SERVICE SOM FASTLAGT AF KOBO EFTER EGET SKØN. Nogle retskredse tillader ikke begrænsninger på varigheden af en lovbestemt eller en stiltiende garanti eller betingelse, så denne begrænsning gælder muligvis ikke for dig.

Modifikation

Ingen medarbejder hos eller repræsentant for Kobo eller dets tilknyttede selskaber eller eventuel tredjepart er bemyndiget til at foretage eventuelle tilføjelser eller udvidelser til denne begrænsede garanti. Kobo forbeholder sig ret til, efter eget skøn, at ændre, modificere, tilføje eller slette dele af denne begrænsede garanti til enhver tid uden yderligere varsel. Hvis Kobo gør dette, vil Kobo offentliggøre den reviderede version af denne begrænsede garanti på www.kobo.com/userguides. Den begrænsede garanti, der regulerer din enhed, vil være den version af denne begrænsede garanti, der er gældende på datoen for det oprindelige detailkøb af enheden.

Autoriseret forhandler

Kobo er forpligtet til at forsyne kunder med pålidelige produkter gennem autoriserede forhandlere. Kobo-produkter, der sælges af uautoriserede forhandlere, er ikke dækket af Kobos garanti. Da sådanne produkter kan være falske, brugte eller defekte, bedes du sørge for, at købe Kobo-produkter hos Kobo-autoriserede forhandlere. For flere oplysninger om autoriserede forhandlere, bedes du kontakte os ved hjælp af hjælperessourcen online, som er tilgængelig på <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Gældende lov og retskreds

Hvis du er bosiddende i Danmark, skal denne begrænsede garanti og eventuelle tvist, der måtte opstå mellem dig og Kobo med hensyn til denne begrænsede garanti, reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med de danske love, der gælder deri (uden hensyntagen til lovkonfliktprincipper), og forum eller værneting for eventuel tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne begrænsede garanti, skal være i Danmark. De Forenede Nationers konvention om internationale løsurekøb er herved udelukket i sin helhed fra anvendelse i denne begrænsede garanti.

Generelt

Hvis eventuelt vilkår i denne begrænsede garanti findes ugyldig eller ikke kan håndhæves, forbliver de resterende vilkår i denne begrænsede garanti i fuld kraft og effekt. Kobos afkald på eventuel misligholdelse vil ikke blive betragtet som et løbende afkald på en sådan misligholdelse eller et afkald på eventuel anden misligholdelse. Ved at bruge din enhed accepterer du vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti. Denne begrænsede garanti blev sidst opdateret den 01-09-2019.