

Ehdot

Rajoitettu takuu

Tämän rajoitetun takuun tarjoaa Rakuten Kobo Inc., 135 Liberty Street, Suite 101, Toronto, Ontario, Kanada M6K 1A7 ("Kobo"), ja se antaa sinulle tiettyjä laillisia oikeuksia Kobon e-lukulaitetta tai tablettia ("laite") koskien. Lue takuu huolellisesti. Sinulla voi olla myös muita oikeuksia ostopaikkasi tai – mikäli kyseessä on eri paikka – asuinpaikkasi mukaisen lainkäyttöalueen kuluttajansuojalakien nojalla. Kyseiset oikeudet voivat vaihdella eri lainkäyttöalueilla, missä tapauksessa tämä rajoitettu takuu ei vaikuta kyseisiin oikeuksiin siinä määrin kuin kyseisiä oikeuksia ei voi rajoittaa tässä mainittuja koskevan lain nojalla.

Mitä kahden (2) vuoden vakiomittainen rajoitettu takuu kattaa?

Tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti Kobo takaa, että laitteesi muodostavissa laitteisto-osissa ei ole materiaali- eikä valmistusvikoja normaalissa kuluttajakäytössä kahden (2) vuoden jaksolla alkuperäisestä vähittäismyyntipäivästä alkaen ("vakiomittainen takuujakso"). Jos tämän vakiomittaisen takuujakson aikana ilmenee vika, jonka tämä rajoitettu takuu kattaa, Kobo toimii oman valintansa mukaan tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti jommallakummalla seuraavista tavoista: (i) vaihtaa laitteesi uuteen tai kunnostettuun malliin, joka on vähintään yhtä arvokas; tai (ii) korjaa laitteesi uusia tai kunnostettuja osia käyttäen. "Kunnostettu" tarkoittaa tämän rajoitetun takuun osalta tuotetta tai osaa, joka on palautettu alkuperäisiin teknisiin määrityksiinsä Kobon yksinomaisella harkinnalla. **Edellä mainittu on yksinomainen ja poissulkeva oikaisukeinosi mihinkään tämän rajoitetun takuun rikkomuksiin tai muihin tähän rajoitettuun takuuseen liittyviin vaatimuksiin.**

Mitä tämä rajoitettu takuu ei kata?

Tässä kuvattu rajoitettu takuu ei kata seuraavia: (a) vauriot tai toimintahäiriöt, jotka on aiheuttanut onnettomuus, väärinkäytös, laiminlyönti, väärinkäyttö, ylivoimainen este tai muu ulkoinen syy; vauriot tai toimintahäiriöt, jotka ovat aiheuttaneet kolmannen osapuolen tuotteet, mukaan lukien rajoituksesta ohjelmistot, ladatut tiedot tai materiaalit, kulutusosat, lisävarusteet tai oheislaitteet; vauriot tai toimintahäiriöt, jotka ovat aiheuttaneet Internet- tai tietoliikenneviat; vauriot tai toimintahäiriöt, jotka on aiheuttanut kaupallinen käyttö; tai vauriot tai toimintahäiriöt, jotka on aiheuttanut luvaton avaaminen, käyttö, huolto, peukalointi, muokkaus, korjaus tai muutos; (b) kosmeettinen vaurio tai normaali kuluminen; (c) mitkä tahansa ohjelmistot, riippumatta siitä, sisältyvätkö ne laitteeseesi vai eivät taikka jaellaanko ne laitteesi kanssa vai ei; (d) mitkä tahansa ladatut tiedot tai materiaalit; (e) kulutusosat; (f) lisävarusteet tai oheislaitteet; tai (g) vauriot, jotka ovat aiheuttaneet riittämättömät pakkaus- tai toimitusmenettelyt palautettaessa laitteesi Kobolle huoltoon. Katso Kobo-laitteesi käyttöoikeussopimuksesta ja käyttöehdoista, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.kobo.com/termsfuse, oikeutesi ja velvollisuutesi koskien kaikkia ohjelmistoja, jotka sisältyvät laitteeseesi tai jaellaan sen kanssa.

KOBO EI VAKUUTA TAI TAKAA, ETTÄ LAITTEESI TOIMINTA TULEE OLEMAAN KESKEYTYMÄTÖNTÄ TAI VIRHEETÖNTÄ.

Miten tehdään takuuvaatimus tai järjestetään takuhuolto?

Katso verkko-ohjeresurssit, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://help.kobo.com/hc/requests/new>, ennen takuhuollon pyytämistä.

Jos haluat tehdä takuuvaatimuksen tai järjestää takuhuollon laitteellesi, sinun on otettava yhteyttä Koboon seuraavassa osoitteessa: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>

Kun otat yhteyttä Koboon, Kobo antaa sinulle palautusnumeron (Return Merchandise Authorization, "RMA") ja tarkat ohjeet siitä, miten ja mihin palautat laitteesi. Sinun on ehkä annettava yhteystietosi ja ilmoitettava

ostopaikka, ostopäivä sekä palautettavan laitteen malli ja sarjanumero. Laitteesi on lähetettävä, toimestasi ennakkoon maksettuna ja vakuutettuna, alkuperäisessä pakkauksessaan yhdessä ostotodistuksen (eli päivätyn osto- tai lahjakuitin) ja Kobon antaman RMA-numeron kanssa Kobon määrittämään osoitteeseen. Sinun on ehkä annettava myös voimassa oleva luottokortin numero, jotta saat etukäteen annettavan vaihtolaitteen, ennen kuin Kobo saa laitteesi palautuskeskukseensa. Sinun on palautettava laitteesi Kobon määrittämässä määräajassa; jos et tee niin tai jos Kobo määrittää, että rajoitettu takuu ei kata palauttamaasi laitetta, Kobo varaa oikeuden veloittaa luottokortiltasi minkä tahansa sinulle lähetetyn etukäteen annettavan vaihtolaitteen vähittäismyyntihinnan sekä sovellettavat toimitus- ja käsittelykulut. Jos luottokortin numeroa ei anneta, sinun on lähetettävä laitteesi Kobolle, ennen kuin vaihtolaite lähetetään matkaan.

Ennen kuin lähetät laitteesi Kobolle takuuhuoltoon, velvollisuutesi on varmuuskopioida kaikki tiedot, ohjelmistot tai tiedostot, jotka olet voinut tallentaa laitteellesi. Kyseiset tiedot, ohjelmistot tai tiedostot saattavat kadota tai ne voidaan alustaa uudelleen huollon aikana. Kobo tai sen osakkuusyrietykset, jälleenmyyjät, jakelijat tai edustajat eivät ole vastuussa tietojesi, ohjelmistojesi tai tiedostojesi vaurioitumisesta tai katoamisesta eivätkä kustannuksista, jotka aiheutuvat tietojesi, ohjelmistojesi tai tiedostojesi varmuuskopioimisesta tai palauttamisesta.

Laitteesi tai vaihtolaite palautetaan sinulle määritettynä sellaisena kuin tuotteesi oli määritetty alkuperäisellä ostohetkellä, mahdollisesti varustettuna sovellettavilla päivityksillä, jotka Kobo harkintansa mukaan asettaa yleensä maksutta saataville. Olet vastuussa kaikkien muiden tietojen, ohjelmistojen ja tiedostojen uudelleenasetuksesta.

Olet yksin vastuussa kaikista kustannuksista, kuluista, menetyksistä tai vaurioista, jotka liittyvät siihen, että et noudata edellä mainittuja ehtoja tai Kobon ohjeita.

Kobo kerää, käyttää, luovuttaa ja ylläpitää asiakastietojasi viestiäkseen kanssasi ja antaakseen sinulle sovellettavaa takuuhuoltoa sovellettavan rajoitetun takuun nojalla, sen tietosuojakäytäntönsä mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy>.

Mitä Kobo tekee, kun se saa laitteesi?

Kun Kobo saa laitteesi, se tutkii sen ja määrittää, kattaako tämä rajoitettu takuu sen. Jos tutkimuksen tehtyään Kobo määrittää, että tämä rajoitettu takuu kattaa laitteesi, eikä etukäteen annettavaa vaihtolaitetta ole jo toimitettu sinulle, Kobo tekee valintansa mukaan kohtuullisen ajanjakson aikana toisen seuraavista: (i) vaihtaa laitteesi uuteen tai kunnostettuun malliin, joka on vähintään yhtä arvokas; tai (ii) korjaa laitteesi uusia tai kunnostettuja osia käyttäen. Jos rajoitettu takuu kattaa laitteesi, Kobo lähettää vaihtolaitteen tai korjatun laitteen sinulle Suomen sisällä Kobon kustannuksella ja Kobon valitsemaa kuljetusliikettä käyttäen. Kaikki kansainväliset toimitusmaksut, tullit tai muut liittyvät kustannukset jäävät sinun maksettaviksesi. Jos tutkimuksen tehtyään Kobo määrittää, että tämä rajoitettu takuu ei kata laitettasi, Kobo toimii seuraavasti: (i) palauttaa laitteesi sinulle sinun kustannuksellasi, tai (ii) jos sinulle on toimitettu etukäteen annettava vaihtolaite, veloittaa luottokortiltasi kyseisen vaihtolaitteen vähittäismyyntihinnan sekä sovellettavat toimitus- ja käsittelykulut. Kaikista palautetuista laitteista tai laitteiden osista, joille annetaan vaihtotuote, tulee Kobon omaisuutta.

Mikä takuujakso on, jos laitteesi vaihdetaan tai korjataan?

Jos laitteesi vaihdetaan tai korjataan vakiomittaisen takuujakson aikana, tämä rajoitettu takuu kattaa sen alkuperäisen takuujakson jäljellä olevan ajan verran tai yhdeksänkymmentä (90) päivää vaihtolaitteesi tai korjatun laitteesi toimituspäivästä lukien, sen mukaan, kumpi on pidempi.

Vastuuvapauslauseke

SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SALLII, TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU JA EDELLÄ ESITETYT OIKAISUKEINOT OVAT YKSINOMAISIA JA KORVAAVAT KAIKKI MUUT TAKUUT, OIKAISUKEINOT JA EHDOT, OLIVATPA NE SUULLISIA, KIRJALLISIA, LAKISÄÄTEISIÄ, NIMENOMAISIA TAI EPÄSUORIA TAIKKA JOHTUIVATPA NE KAUPANKÄYNNISTÄ TAI KAUPPATAVASTA. SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SALLII, KOBO ERITYISESTI KIISTÄÄ KAIKKI TAKUUT JA EHDOT, JOITA EI TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA NIMENOMAISESTI ANNETA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA LAKISÄÄTEISET TAI EPÄSUORAT TAKUUT TAI EHDOT, JOTKA KOSKEVAT MYYNTIKELPOISUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA, KESTÄVYYTTÄ, LOUKKAAMATTOMUUTTA, SOPIVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA PIILOSSA OLEVIA TAI PIILEVIÄ VIKOJA. SIINÄ MÄÄRIN KUIN KOBO EI VOI LAILLISESTI KIISTÄÄ LAKISÄÄTEISIÄ TAI EPÄSUORIA TAKUITA TAI EHTOJA, SIINÄ TAPAUKSESSA SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SALLII, KAIKKI KYSEISET TAKUUT TAI EHDOT RAJOITETAAN KESTOLTAAN VAKIOMITTAISEN TAKUUJAKSON TAI LAAJENNETUN TAKUUJAKSON KESTOON, SITEN KUIN SOVELLETTAVISSA, SEKÄ KORJAUS- TAI VAIHTOPALVELUUN SITEN KUIN KOBO MÄÄRITTÄÄ YKSINOMAISELLA HARKINNALLAAN. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita lakisääteisen tai epäsuoran takuun tai ehdon keston rajoituksia, joten tämä rajoitus ei ehkä koske sinua.

Muokkaus

Kukaan Kobon tai sen sidosyritysten työntekijä tai edustaja tai kukaan kolmas osapuoli ei saa tehdä tähän rajoitettuun takuuseen lisäyksiä tai laajennuksia. Kobo varaa oikeuden, yksinomaisella harkinnallaan, muuttaa, muokata, lisätä tai poistaa tämän rajoitetun takuun osia milloin tahansa ilman eri ilmoitusta. Jos Kobo tekee näin, Kobo julkaisee tämän rajoitetun takuun tarkistetun version osoitteessa www.kobo.com/userguides. Laitettasi koskeva rajoitettu takuu on se tämän rajoitetun takuun versio, joka on voimassa laitteen alkuperäisenä vähittäismyyntipäivänä.

Valtuutettu jälleenmyyjä

Kobo on sitoutunut tarjoamaan asiakkaille luotettavia tuotteita valtuutettujen jälleenmyyjien kautta. Kobon takuu ei kata valtuuttamattomien jälleenmyyjien myymiä Kobo-tuotteita. Kyseiset tuotteet voivat olla väärennetyjä, käytettyjä tai viallisia, joten varmista, että ostat Kobo-tuotteet Kobon valtuutetuilta jälleenmyyjiltä. Saat lisätietoja valtuutetuista jälleenmyyjistä ottamalla meihin yhteyttä käyttäen verkko-ohjeresurssia, joka on saatavilla osoitteessa <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Sovellettava laki ja toimivalta

Jos asut Suomessa, tätä rajoitettua takuuta sekä kaikkia kiistoja, joita voi syntyä sinun ja Kobon välillä tämän rajoitetun takuun osalta, ohjaavat siellä sovellettavat Suomen lait, ja niitä tulkitaan niiden mukaisesti (ottamatta huomioon lainvalintasääntöjen periaatteita) ja kaikkien tästä rajoitetusta takuusta johtuvien tai siihen liittyvien kiistojen oikeus- tai tapahtumapaikka on Suomessa. Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista suljetaan täten kokonaisuudessaan tämän rajoitetun takuun soveltamisen ulkopuolelle.

Yleistä

Jos jotakin tämän rajoitetun takuun ehtoa pidetään pätemättömänä tai täytäntöönpanokelvottomana, tämän rajoitetun takuun jäljellä olevat ehdot pysyvät täysimääräisinä voimassa. Jos Kobo luopuu mitä tahansa rikkomusta koskevista oikeuksistaan, ei katsota, että se luopuisi jatkossa kyseistä rikkomusta koskevista oikeuksistaan tai mitään muuta rikkomusta koskevista oikeuksistaan. Käyttämällä laitettasi hyväksyt tämän rajoitetun takuun ehdot. Tämä rajoitettu takuu on päivitetty viimeksi 9.1.2019.