

Condizioni Generali

Garanzia Limitata

La presente Garanzia Limitata viene concessa da Rakuten Kobo Inc. ("Kobo") e conferisce diritti specifici in relazione all'eReader o tablet Kobo (il "Dispositivo") dell'utente. Si prega di leggerla con attenzione. L'utente potrà altresì avere altri diritti ai sensi delle leggi in materia di tutela dei consumatori in vigore nello Stato in cui ha effettuato l'acquisto o, se diverso, in quello di residenza; tali diritti potranno variare a seconda dello Stato. In tal caso, la presente Garanzia Limitata non incide su tali diritti nella misura in cui la loro applicazione non possa essere, ai sensi di legge, limitata a quanto previsto nelle presenti Condizioni. In base all'articolo 134 del Codice del Consumo italiano (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) per i primi 24 mesi dalla data di consegna si applica ai consumatori italiani la garanzia legale prevista dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Per maggiori informazioni sulla garanzia legale, si prega di far riferimento all'Allegato 1. La presente Garanzia Limitata si aggiunge alla garanzia legale e non la limita né esclude in alcun modo.

Cosa è coperto dalla Garanzia Limitata Standard di due (2) anni?

Ferme restando le condizioni della presente Garanzia Limitata, Kobo garantisce che le componenti hardware dell'eReader dell'utente saranno esenti da difetti nei materiali e nella fabbricazione, in condizioni di utilizzo normale da parte del consumatore, per il periodo di due (2) anni dalla data dell'acquisto originario al dettaglio (il "Periodo di Garanzia Standard"). Qualora, durante tale Periodo di Garanzia Standard, emerga un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, e ferme restando le condizioni generali della medesima Garanzia Limitata, Kobo provvederà, a propria discrezione, a: (i) sostituire il Dispositivo dell'utente con un modello nuovo, o rigenerato, di valore pari o superiore; oppure (ii) riparare il Dispositivo dell'utente utilizzando parti nuove o rigenerate. Ai fini della presente Garanzia Limitata, il termine "rigenerato" indica un prodotto o una parte ripristinati nelle condizioni delle specifiche originarie, a esclusiva discrezione di Kobo.

Cosa è escluso dalla presente Garanzia Limitata?

La presente Garanzia Limitata non copre (a) danni o malfunzionamenti causati da incidenti, utilizzo errato, negligenza, abuso, cause di forza maggiore o altre cause esterne; danni o malfunzionamenti causati da prodotti di terzi ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, software, dati o materiali scaricati, parti di consumo, accessori o periferiche; danni o malfunzionamenti causati da guasti a Internet o alle telecomunicazioni; danni o malfunzionamenti causati da utilizzo commerciale; danni o malfunzionamenti causati da apertura, utilizzo, interventi di assistenza, manomissione, alterazione, riparazione o modifica non autorizzati; (b) danni di carattere estetico o normale usura; (c) software che sia contenuto o meno nel Dispositivo dell'utente o distribuito unitamente al medesimo; (d) dati o materiali scaricati; (e) parti di consumo; (f) accessori o periferiche; o (g) danni causati da procedure di imballaggio o spedizione inadeguate nella restituzione del Dispositivo da parte dell'utente a Kobo, per interventi di assistenza. Per informazioni in merito ai diritti e agli obblighi dell'utente in relazione a ogni software contenuto nel rispettivo Dispositivo distribuito unitamente allo stesso, si prega di fare riferimento al Contratto di Licenza e alle Condizioni di Utilizzo Kobo eReader consultabili all'indirizzo <http://it.kobo.com/termsfuse>. **KOBO NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO DELL'UTENTE SARÀ ESENTE DA INTERRUZIONI O ERRORI.**

Come presentare un Reclamo in Garanzia o richiedere l'Assistenza in Garanzia?

Prima di ricorrere al servizio di assistenza in garanzia, si prega di accedere all'indirizzo <https://help.kobo.com/hc/requests/new> e di leggere i suggerimenti online ivi disponibili.

Per presentare un Reclamo in Garanzia o richiedere un intervento di assistenza in garanzia per il proprio Dispositivo, l'utente dovrà contattare Kobo al seguente indirizzo: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Quando l'utente contatta Kobo, Kobo fornirà all'utente un codice di autorizzazione di reso di merce (Return Merchandise Authorization -"RMA") e istruzioni specifiche sulle modalità e il luogo per la restituzione del proprio Dispositivo. All'utente potrà essere richiesto di indicare i propri recapiti, il luogo e la data di acquisto e il modello e numero di serie del Dispositivo da restituire. Il Dispositivo dovrà essere spedito all'indirizzo specificato da Kobo, con spese di spedizione e assicurazione a carico dell'utente, nella confezione originale, unitamente a una prova dell'acquisto (es. uno scontrino o un buono regalo contenenti la data di acquisto) e al codice RMA fornito da Kobo. All'utente potrà altresì essere richiesto di fornire un numero di carta di credito in corso di validità per ottenere una sostituzione anticipata del Dispositivo prima che Kobo riceva il Dispositivo dell'utente presso il proprio centro resi. L'utente dovrà restituire il proprio Dispositivo entro i tempi indicati da Kobo; qualora ciò non avvenga o qualora Kobo stabilisca che il Dispositivo restituito non sia coperto dalla Garanzia Limitata, Kobo si riserva il diritto di addebitare sulla carta di credito dell'utente il prezzo di acquisto al dettaglio di ogni Dispositivo sostitutivo anticipatamente inviato all'utente, oltre ai costi di spedizione e amministrativi applicabili. Qualora non venga fornito un numero di carta di credito, verrà richiesto all'utente di inviare il proprio Dispositivo a Kobo prima di riceverne uno in sostituzione.

Prima di inviare il proprio Dispositivo a Kobo per l'assistenza in garanzia, sarà responsabilità dell'utente eseguire il back up di ogni dato, software o file eventualmente salvato nel proprio Dispositivo. Tali dati, software o file potrebbero essere persi o riformattati durante l'intervento di assistenza. Kobo, le sue affiliate, i suoi rivenditori, distributori o agenti non saranno responsabili di qualsiasi danno o perdita di dati, software o file o del costo di esecuzione del back up o di recupero di dati, software o file dell'utente.

Il Dispositivo dell'utente, o quello sostitutivo, saranno restituiti all'utente con la medesima configurazione del prodotto acquistato originariamente, fermi restando gli aggiornamenti applicabili che Kobo, a sua discrezione, potrà generalmente effettuare, a titolo gratuito. L'utente sarà responsabile della reinstallazione di tutti gli altri dati, software e file. L'utente sarà responsabile in via esclusiva di ogni costo, spesa, perdita o danno relativi al mancato rispetto delle suddette condizioni o istruzioni di Kobo.

Kobo provvederà a raccogliere, utilizzare, divulgare e conservare i dati dell'utente al fine di comunicare con il medesimo e di fornirgli ogni necessaria prestazione in garanzia, in base alla Garanzia Limitata applicabile, nel rispetto della propria politica sulla privacy consultabile all'indirizzo <http://it.kobo.com/privacypolicy>

Quali provvedimenti adotterà Kobo al ricevimento del Dispositivo?

Quando Kobo riceverà il Dispositivo lo esaminerà e stabilirà se questo sia coperto dalla presente Garanzia Limitata. Qualora, dopo averlo esaminato, Kobo stabilisca che il Dispositivo dell'utente sia coperto dalla presente Garanzia Limitata e all'utente non sia già stata fornita una sostituzione anticipata del Dispositivo, Kobo provvederà, entro un ragionevole periodo di tempo e a sua discrezione, ad adottare uno dei seguenti provvedimenti: (i) sostituire il Dispositivo dell'utente con un modello, nuovo o rigenerato, di valore pari o superiore; o (ii) riparare il Dispositivo dell'utente con parti nuove o rigenerate. Qualora il Dispositivo dell'utente sia coperto dalla presente Garanzia Limitata, Kobo invierà un Dispositivo sostitutivo o riparato all'utente, all'interno dell'Italia, a proprie spese e tramite un vettore di sua scelta. Ogni onere o dazio o altro correlato costo di spedizione internazionale sarà a carico dell'utente. Qualora, dopo averlo esaminato, Kobo stabilisca che il Dispositivo dell'utente non sia coperto dalla presente Garanzia Limitata, Kobo provvederà a: (i) restituire il Dispositivo all'utente, a spese di quest'ultimo, o (ii) qualora sia stata fornita all'utente una sostituzione anticipata del Dispositivo, addebitare sulla carta di credito dell'utente il prezzo di acquisto al dettaglio di tale sostituzione, oltre ai costi di spedizione e amministrativi applicabili. Ogni Dispositivo restituito o le parti per le quali sia stata fornita una sostituzione diventeranno proprietà di Kobo. Ogni dato contenuto nel Dispositivo verrà immediatamente, completamente e irreversibilmente cancellato.

Quale sarà il periodo di garanzia in caso di sostituzione o riparazione del Dispositivo?

Qualora il Dispositivo dell'utente sia sostituito o riparato durante il Periodo di Garanzia Standard, il Dispositivo sarà coperto dalla presente Garanzia Limitata per il periodo di maggior durata tra quella residua del periodo di garanzia originario e novanta (90) giorni dalla data di spedizione del Dispositivo sostitutivo o riparato.

Esonero di responsabilità

NELLA MISURA CONSENTITA DAL DIRITTO APPLICABILE, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA E I RIMEDI IN ESSA STABILITI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUTIVI DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, RIMEDI E CONDIZIONI, SIANO ESSE ORALI, SCRITTE, PRESCRITTE DALLA LEGGE, ESPRESSE, IMPLICITE, DERIVANTI DA PRASSI NEGOZIALI O DA CONSUETUDINI COMMERCIALI. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, KOBO DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI GENERE DI RESPONSABILITÀ PER QUALUNQUE GARANZIA E CONDIZIONE NON ESPRESSAMENTE PREVISTA NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, IVI INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI LEGGE O IMPLICITE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, DUREVOLEZZA, ASSENZA DI VIOLAZIONE, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E LE GARANZIE DA OGNI DIFETTO OCCULTO O LATENTE. OVE KOBO NON POSSA LEGITTIMAMENTE ESCLUDERE LA PROPRIA RESPONSABILITÀ PER GARANZIE O CONDIZIONI DI LEGGE O IMPLICITE, IN TAL CASO, E NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, OGNUNA DI TALI GARANZIE O CONDIZIONI SARÀ LIMITATA, QUANTO A DURATA, AL PERIODO DELLA GARANZIA STANDARD O AL PERIODO DI GARANZIA ESTESO, COME APPLICABILE, E ALL'INTERVENTO DI RIPARAZIONE O DI SOSTITUZIONE, SECONDO QUANTO KOBO STABILIRÀ A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE. Alcune giurisdizioni non prevedono limitazioni alla durata di una garanzia o di una condizione prescritta dalla legge o implicita, pertanto la presente limitazione potrebbe non essere applicabile all'utente.

Modifiche

Nessun dipendente o rappresentante di Kobo o delle sue affiliate o qualsiasi terza parte sarà autorizzato ad ampliare o prolungare la presente Garanzia Limitata. Kobo si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di apportare variazioni, modifiche, aggiunte o cancellazioni a qualunque parte della presente Garanzia Limitata, in qualsiasi momento e senza ulteriore preavviso. Qualora Kobo agisca in tal senso, pubblicherà la versione modificata della presente Garanzia Limitata all'indirizzo www.kobo.com/userguides. La Garanzia Limitata applicabile al Dispositivo dell'utente corrisponderà alla versione in vigore alla data di acquisto originario al dettaglio del Dispositivo.

Rivenditore autorizzato

Kobo si impegna a offrire ai clienti prodotti affidabili tramite rivenditori autorizzati. I prodotti venduti da rivenditori non autorizzati non sono coperti dalla garanzia Kobo. Poiché tali prodotti possono essere contraffatti, usati o difettosi, assicuratevi di acquistare i prodotti Kobo da rivenditori autorizzati. Per maggiori informazioni sui rivenditori autorizzati, contattateci tramite la guida online, disponibile sul sito <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Legge applicabile e foro competente

Qualora l'utente risieda o sia domiciliato in Italia, la presente Garanzia Limitata e qualsiasi controversia che possa sorgere tra l'utente e Kobo in relazione a tale Garanzia saranno regolate e interpretate ai sensi del diritto italiano (ad esclusione dei principi in materia di conflitto tra leggi) e il foro o la sede per dirimere le eventuali controversie derivanti dalla presente Garanzia Limitata, o relative alla stessa, sarà quello del luogo di residenza o domicilio dell'utente. La presente Garanzia Limitata esclude integralmente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni Mobili.

Disposizioni Generali

Qualora qualsiasi condizione della presente Garanzia Limitata sia dichiarata invalida o inapplicabile, le rimanenti condizioni resteranno pienamente valide ed efficaci. La rinuncia da parte di Kobo a far valere i propri diritti per qualsiasi inadempienza non potrà interpretarsi quale rinuncia continuativa a far valere i propri diritti nei confronti di tale o di qualsiasi altra inadempienza. Mediante l'utilizzo del proprio Dispositivo, l'utente accetta le condizioni della presente Garanzia Limitata. L'utente conviene altresì che la presente Garanzia Limitata e ogni altro relativo documento saranno redatti esclusivamente in lingua inglese. L'ultimo aggiornamento alla presente Garanzia Limitata è stato effettuato in data 09/01/2019.

Allegato 1

Informazioni sulla garanzia legale

In base agli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206), Kobo garantisce che il Kobo eReader versione n°905 (l'"eReader") è idoneo all'uso per il quale servono abitualmente beni dello stesso tipo, è conforme alla descrizione fatta da Kobo stessa e presenta la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che l'utente può ragionevolmente aspettarsi.

Per un periodo di due anni dalla consegna del Dispositivo, Kobo è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Dispositivo. Entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto di conformità si è manifestato, l'utente può chiedere a sua scelta a Kobo di riparare o sostituire il Dispositivo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso.

Le riparazioni o le sostituzioni saranno effettuate entro un congruo termine e non arrecheranno alcun notevole disturbo all'utente.

Qualora (i) la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose; (ii) Kobo non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo; o (iii) la sostituzione/riparazione effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'utente, l'utente potrà chiedere – a propria discrezione – una congrua riduzione del prezzo del Dispositivo o la risoluzione del contratto.