

## Términos y condiciones

### Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada es proporcionada por Rakuten Kobo Inc. ("Kobo") y te otorga derechos legales específicos con respecto a tu eReader o Tablet ("Dispositivo") de Kobo. Por favor léela cuidadosamente. Es posible que también tengas otros derechos conforme a las leyes de protección al consumidor de la jurisdicción donde realizaste la compra, o de donde resides, en caso de ser diferentes. Los derechos pueden variar según la jurisdicción, en cuyo caso la Garantía Limitada no afecta esos derechos en la medida en que no pueden ser limitados, conforme a la ley, a aquellos que se indican en el presente.

#### **Cuál es la cobertura de la Garantía Limitada Estándar de un (1) año?**

Sujeto a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Kobo garantiza que los componentes de hardware que comprenden tu Dispositivo estarán libres de defectos materiales y de fabricación durante el primer (1) año, bajo uso normal por parte del consumidor, posterior a la fecha original de compra (el Periodo de Garantía Estándar). Durante este Periodo de Garantía Estándar, en el caso en que tu eReader manifieste algún defecto cubierto por esta Garantía Limitada, Kobo, de forma discrecional y sujeto a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, optará por alguna de las siguientes opciones: (i) reemplazar tu Dispositivo por un modelo nuevo o restaurado de igual o mayor valor; o (ii) reparar tu Dispositivo utilizando piezas nuevas o restauradas. Para los fines de esta Garantía Limitada, se entenderá por "restaurado/a" cualquier Dispositivo o pieza que, a consideración de Kobo, haya sido restablecido/a a sus características originales. **Lo anterior es tu único y exclusivo remedio en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada o de cualquier otra reclamación relacionada con esta Garantía Limitada.**

#### **Qué no está cubierto por esta Garantía Limitada?**

Las Garantías Limitadas aquí descritas no cubren lo siguiente: (a) cualquier daño o funcionamiento defectuoso causado por accidente mal uso, negligencia, abuso, causa de fuerza mayor o causas externas; daños o funcionamiento defectuoso generados por productos terceros, lo que incluye, sin limitar, software, datos o materiales descargados, insumos, accesorios o periféricos; daños o funcionamiento defectuoso generados por fallas en el Internet o las telecomunicaciones, daños o mal funcionamiento generados por un uso comercial; o los daños o funcionamiento defectuoso generados por apertura, uso, empleo, manipulación, alteración, reparación o modificación no autorizados; (b) daño estético o desgaste natural; (c) cualquier software, independientemente de que haya sido incluido o distribuido con tu Dispositivo; (d) cualquier dato o materiales descargados; (e) piezas consumibles; (f) accesorios o periféricos; o (g) daños causados por un procedimiento inadecuado en el empaquetado o envío al regresar tu Dispositivo a Kobo para servicio. Consulta los Términos de Uso y el Acuerdo de Licencia de Dispositivo Kobo disponibles en [www.kobobooks.com/termsales](http://www.kobobooks.com/termsales) para consultar tus derechos y obligaciones con relación a todo software incluido en o distribuido con tu eReader. **KOBO NO ASEGURA NI GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE TU DISPOSITIVO SEA INTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES.**

#### **Cómo hacer un Reclamo de Garantía o buscar un Servicio de Garantía?**

Entra y revisa los recursos online disponibles en <https://help.kobo.com/hc/requests/new> antes de solicitar el servicio de garantía.

Para realizar un reclamo de garantía o buscar el servicio de garantía para tu Dispositivo, debes contactar a Kobo en: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Cuando hayas contactado a Kobo, Kobo te facilitará un número de Autorización para Devolución de Mercancía ("RMA") así como instrucciones específicas sobre cómo y dónde devolver tu Dispositivo. Es posible que se te soliciten tus datos de contacto, lugar de compra, fecha de compra así como el modelo y el número de serie del

Dispositivo que deseas devolver. Tu Dispositivo debe ser enviado, pre-pagado y asegurado por ti, en su empaque original, junto con el comprobante de compra (es decir, un recibo de compra o recibo de regalo fechado) y el número RMA facilitado por Kobo, a la dirección especificada por Kobo. Es posible que también se te solicite un número de tarjeta de crédito válida para que puedas obtener un Dispositivo de reemplazo antes de que Kobo haya recibido tu Dispositivo en su centro de devoluciones. Debes devolver tu Dispositivo dentro del plazo dispuesto por Kobo; si no acreditas que tu Dispositivo está cubierto por la Garantía Limitada o Kobo determina que tu Dispositivo no está cubierto por la Garantía Limitada, Kobo se reserva el derecho de hacer un cargo a tu tarjeta de crédito por el valor del precio de venta al público de cualquier Dispositivo de reemplazo que te haya sido enviado así como los gastos de envío y manejo asociados al mismo. Si no se proporciona un número de tarjeta de crédito, se te solicitará que envíes tu Dispositivo a Kobo antes de que se te pueda enviar un Dispositivo de reemplazo.

**Antes de enviar tu Dispositivo al servicio de garantía de Kobo, es tu responsabilidad realizar una copia de seguridad de cualquier dato, software o archivo almacenado en tu Dispositivo. Cualquier dato, software o archivo almacenado en tu eReader puede llegar a perderse o ser formateado durante el servicio. Ni Kobo ni sus filiales, revendedores, distribuidores o agentes serán responsables por cualquier daño o pérdida que puedas haber sufrido en tus datos, software o archivos o por los costos asociados a la realización de la copia de seguridad o por la recuperación de tus datos, software o archivos.**

Tu Dispositivo o tu reemplazo te será entregado con las configuraciones originales de compra, sujeto a las actualizaciones aplicables que Kobo, a su discreción, ofrece al público en general sin costo alguno. Tu serás responsable de reinstalar todos los demás datos, software y archivos. Tu serás el único responsable de todo costo, gasto, pérdida o daño asociado al incumplimiento de tu parte, de las condiciones mencionadas con anterioridad o de las instrucciones de Kobo.

Kobo recolectará, utilizará, divulgará y mantendrá tu información de consumidor, con el objeto de comunicarse contigo y proporcionarte los servicios de garantía que correspondan de acuerdo con la Garantía Limitada aplicable, en cumplimiento de lo dispuesto en su política de privacidad disponible en [www.kobo.com/privacypolicy](http://www.kobo.com/privacypolicy)

## **Qué hará Kobo cuando reciba tu Dispositivo?**

Una vez que Kobo reciba tu Dispositivo, lo revisará y determinará si está cubierto por esta Garantía Limitada. Si, tras la revisión, Kobo concluye que tu Dispositivo está cubierto por esta Garantía Limitada y no se te ha facilitado un Dispositivo de reemplazo, Kobo, de forma discrecional y en un periodo razonable, optará por alguna de las siguientes opciones: (i) reemplazar tu Dispositivo por un modelo nuevo o restaurado de igual o mayor valor; o (ii) reparar tu Dispositivo utilizando piezas nuevas o restauradas. Si tu Dispositivo está cubierto por esta Garantía Limitada, Kobo te enviará el Dispositivo de reemplazo o el eReader dentro de México y Kobo pagará los gastos de envío y seleccionará el servicio de envío a utilizar. Todo gasto de envío o derechos de aduana por envíos internacionales correrán por tu cuenta. Si, tras la revisión, Kobo concluye que tu Dispositivo no está cubierto bajo esta Garantía Limitada, Kobo: (i) te devolverá tu Dispositivo, asumiendo tú los gastos de envío asociados; o (ii) si se te ha facilitado un Dispositivo de reemplazo, Kobo hará un cargo a tu tarjeta de crédito por el valor del precio de venta al público de dicho reemplazo, más gastos de envío y manejo. Todo Dispositivo o partes de Dispositivo que hayan sido reemplazados se convertirán en propiedad de Kobo.

## **Cuál es el periodo de garantía si tu Dispositivo es reemplazado o reparado?**

Si tu Dispositivo se reemplaza o repara durante la Garantía Estándar, quedará cubierto por esta Garantía Limitada durante el periodo original o un periodo de noventa (90) días contados a partir de la fecha de envío del reemplazo o reparación del Dispositivo, el que sea más largo.

## **Aviso legal**

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA LIMITADA Y LOS REMEDIOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y REMPLAZAN TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, RECURSOS Y CONDICIONES, YA SEAN ORALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O DERIVADAS DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO DE COMERCIO. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, KOBO RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES NO EXPRESAMENTE PREVISTAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, QUE INCLUYEN, SIN LIMITAR, GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, DURABILIDAD, NO INFRACCIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. EN LA MEDIDA EN QUE KOBO NO PUEDA RENUNCIAR LEGALMENTE A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES LEGALES O IMPLÍCITAS, Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES ESTARÁN LIMITADAS EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA ESTÁNDAR O AL PERÍODO DE GARANTÍA EXTENDIDA, SEGÚN CORRESPONDA, Y A LA REPARACIÓN O AL REEMPLAZO SERVICIO TAL COMO SEA DETERMINADO POR KOBO SEGÚN SU CRITERIO EXCLUSIVO. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la duración de una ley o de una garantía o condición implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarse a ti.

## **Modificación**

Ningún empleado o representante de Kobo o de sus filiales o terceros alguno están autorizados para añadir cuestión alguna o ampliar esta Garantía Limitada. Kobo se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Garantía Limitada, a su discreción, en cualquier momento y sin obligación de notificación al respecto. Si Kobo ejercita alguno de estos derechos, Kobo incluirá una versión revisada de esta Garantía Limitada en [www.kobo.com/userguides](http://www.kobo.com/userguides). La Garantía Limitada que regule los derechos que te corresponden con relación a tu Dispositivo será aquella versión de esta Garantía Limitada que esté en vigor en la fecha de la compra original del Dispositivo.

## **Distribuidores autorizados**

Kobo está se compromete a ofrecer a sus clientes productos de confianza a través de distribuidores autorizados. Los productos Kobo que vendan distribuidores no autorizados no contarán con la cobertura de la garantía Kobo. Dichos productos pueden ser copias ilegales, usadas o defectuosas. Asegúrate de que compras tus productos Kobo a través de un distribuidor autorizado. Para obtener más información sobre los distribuidores autorizados, ponte en contacto con nosotros a través de la ayuda online, disponible en <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

## **Legislación aplicable y jurisdicción**

Si resides en México, esta Garantía Limitada y cualquier controversia que pudiera surgir entre Kobo y tú con respecto a esta Garantía Limitada se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de México (sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes) y el foro o el lugar de celebración de cualquier disputa que surja de o esté relacionada con esta Garantía Limitada será en la Ciudad de México, México. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacionales de Mercaderías está excluida en su totalidad de la aplicación de esta Garantía Limitada.

## **General**

Si alguno de los términos de esta Garantía Limitada es considerado inválido o inaplicable, los términos restantes de esta Garantía Limitada permanecerán en pleno vigor y efecto. La renuncia por Kobo de cualquier incumplimiento no se considerará una renuncia continuada de tal incumplimiento o una renuncia a cualquier otro incumplimiento. Al usar tu Dispositivo aceptas y estás de acuerdo con los términos y condiciones de esta Garantía Limitada. Asimismo, aceptas que esta Garantía Limitada y todos los documentos relacionados se redactarán únicamente en inglés. La última vez que se actualizó esta Garantía Limitada fue el 09/01/2019.