

Regler och villkor

Begränsad garanti

Den här begränsade garantin tillhandahålls av Rakuten Kobo Inc., 135 Liberty Street, Suite 101, Toronto, Ontario, Kanada M6K 1A7, ("Kobo") och ger dig specifika juridiska rättigheter relaterade till din Kobo Ereader eller surfplatta ("enhet"). Läs igenom detta noga. Du kan även ha andra rättigheter för ditt inköp som regleras av jurisdiktionens konsumentskyddslagar eller, om olika, din bostadsplats, med rättigheter som kan skilja sig från jurisdiktion till jurisdiktion. Om så är fallet, kommer den här begränsade garantin inte att påverka de rättigheterna i den mån att sådana rättigheter inte kan begränsas enligt lag efter de som anges häri.

Vad täcker den begränsade standardgarantin på tre (3) år?

Med förbehåll för villkoren i denna begränsade garanti, garanterar Kobo att hårdvarukomponenten som består av din enhet inte kommer att ha några fel i material och utförande vid normal konsumentanvändning under en period av tre (3) år från det datum då det ursprungliga inköpet gjordes ("Standardgarantiperioden"). Om en defekt visar sig under den här standardgarantiperioden kommer Kobo, enligt villkoren i den här begränsade garantin att antingen: (i) byta ut din enhet med en ny eller renoverad modell av samma eller högre värde eller att (ii) reparera din enhet med nya eller renoverade delar. Med hänsyn till denna garanti avser "renoverad" en enhet eller del som efter Kobos eget gottfinnande har återställts till dess originalspecifikationer. Ovanstående är din enda gottgörelse vid överträdelser mot denna begränsade garanti, eller för de andra anspråk som annars görs i samband med denna begränsade garanti.

Vad täcks inte av den här begränsade garantin?

Den begränsade garantin täcker inte: (a) skador eller fel som orsakas av olyckor, felaktig användning, försumlighet, missbruk, force majeure eller andra externa orsaker; skador eller fel orsakade av tredjepartsprodukter, inklusive (men utan begränsning) programvara, nedladdade data eller nedladdat material, förbrukningsartiklar, tillbehör eller kringutrustning; skador eller fel som orsakas av internet- eller telekommunikationsfel; skador eller fel som orsakas av kommersiellt bruk eller skada eller fel som orsakas genom obehörigt öppnande, användning, service, manipulering, ändring, reparation eller modifiering; (b) kosmetiska skador eller normalt slitage; (c) all programvara, oavsett om den ingår i eller säljs med din enhet eller ej; (d) alla nedladdade data och allt nedladdat material; (e) förbrukningsartiklar; (f) tillbehör och kringutrustning eller (g) skador som orsakas av bristfälliga förpacknings- och leveransmetoder vid retur av enheten till Kobo för service. Se Kobos licensavtal för enheter och användarvillkor på www.kobo.com/termsfuse för att se dina rättigheter och skyldigheter gällande alla programvaror som finns i eller säljs med din enhet. KOBO GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV ENHETEN KOMMER ATT VARA AVBROTTS- ELLER FELFRI.

Hur man gör ett garantianspråk eller ansöker om en garantiservice?

Logga in och se de tillgängliga onlinebaserade supportalternativen på <https://help.kobo.com/hc/requests/new> innan du beställer garantiservice.

För att göra ett garantianspråk eller för att få garantiservice för din enhet, kontakta Kobo på:

<https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

När du kontaktar Kobo kommer vi att erbjuda ett Return Merchandise Authorization-nummer ("RMA", returnnummer) och specifika instruktioner om hur och var du returnerar din enhet. Du kan även ombes fylla i dina kontaktuppgifter, inköpsställe, inköpsdatum, modell och serienummer på enheten som ska returneras. Din enhet måste skickas, förskottsbetalas och försäkras av dig, i originalförpackningen tillsammans med inköpskvitto (t.ex. ett daterat inköps- eller gåvokvitto) och det RMA-nummer som ges av Kobo till adressen som har angetts av Kobo. Du kan även ombes lämna ett giltigt kreditkortsnummer för att i förskott kunna erhålla en ersättningsenhet innan

Kobo mottar din enhet på dess returcentrum. Du måste återlämna din enhet inom tidsperioden som har angetts av Kobo. Om du inte gör det kommer Kobo att fastställa att din returnerade enhet inte omfattas av den begränsade garantin. Kobo förbehåller sig rätten att dra butikspriset eller priset för alla ersättningsenheter som skickas till dig samt tillämpliga frakt och hanteringskostnader från ditt kreditkort. Om du inte anger något kreditkortsnummer måste du skicka in din enhet till Kobo innan ersättningsenheten skickas ut.

Innan du skickar in din enhet till Kobo för garantiservice, kom ihåg att det är ditt ansvar att göra en säkerhetskopiering av alla data, mjukvaror eller filer som du har lagrat på din enhet. Alla sådana data, mjukvaror eller filer kan försvinna eller formateras om under servicen. Varken Kobo eller dess dotterbolag, återförsäljare, distributörer eller representanter kommer att ta något ansvar för eventuella skador på eller försvinnande av dina data, mjukvaror eller filer eller för kostnaden att säkerhetskopiera eller återhämta dina data, mjukvaror eller filer.

Din enhet eller ersättningsenhet kommer att returneras till dig konfigurerad som din produkt var konfigurerad när den ursprungligen köptes, med förbehåll för Kobos uppdateringar. Dessa tillhandahåller Kobo utan extra kostnad. Du kommer att vara den som ansvarar för att återskapa alla data, mjukvaror och filer. Du är ensam ansvarig för alla kostnader, utgifter, förluster eller skador i samband med din underlåtenhet att följa ovanstående villkor eller Kobos instruktioner.

Kobo kommer att samla in, använda, offentliggöra och behålla dina kunduppgifter i syfte att kommunicera med dig och erbjuda dig all tillämplig garantiservice under den tillämpliga standardgarantin, i enlighet med dess sekretesspolicy som finns tillgänglig på www.kobo.com/privacypolicy

Vad kommer Kobo att göra när de får in din enhet?

När Kobo får in din enhet kommer vi att undersöka den och fastställa om den täcks av den här begränsade garantin eller inte. Om Kobo, vid undersökningen av enheten, fastställer att din enhet täcks av den här begränsade garantin och att du inte redan har erbjudits en ersättningsenhet kommer Kobo, inom en rimlig tidsperiod, att, enligt eget godtycke, göra något av följande: (i) byta ut din enhet med en ny eller reoverad modell av samma eller högre värde eller att (ii) reparera din enhet med nya eller reoverade delar. Om din enhet täcks av den begränsade garantin kommer Kobo att skicka ersättningsenheten eller den reparerade enheten till dig inom Sveriges gränser på Kobos bekostnad och med Kobos val av transportleverantör. Alla eventuella internationella fraktkostnader, tullavgifter och andra tillhörande kostnader kommer att ske på din bekostnad. Om Kobo, vid undersökning av enheten, fastställer att din enhet inte täcks av den här begränsade garantin kommer Kobo att: (i) returnera din enhet till dig, på din bekostnad, eller (ii) om du har erbjudits en ersättningsenhet i förskott, dra summan som motsvarar butikspriset för en sådan ersättning, samt tillämpliga frakt- och hanteringskostnader från ditt kreditkort. Alla returnerade enheter eller enhetsdelar för vilka en ersättningsprodukt har tillhandahållits kommer att bli en del av Kobos egendom.

Hur lång blir garantiperioden om din enhet byts ut eller repareras?

Om din enheten byts ut eller repareras under standardgarantin omfattas den av denna standardgaranti under återstoden av den begränsade garantins giltighetsperiod eller nittio (90) dagar från leveransdatum av ersättningsenheten eller den reparerade enheten, beroende på vilken period som är den längre.

Ansvarsfriskrivning

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, ÄR DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OCH DE RÄTTIGHETER SOM ANGETTS OVAN EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, RÄTTIGHETER OCH VILLKOR, VARE SIG DE ÄR MUNTliga, SKRIFTLIGA, LAGSTADGADE, UTTRYCKLIGA ELLER OM DE UPPSTÅR VID EN FÖRHANDLING ELLER ETT KÖP. I DEN UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG AVSÄGER SIG KOBO

SPECIFIKT ALLA GARANTIER OCH VILLKOR SOM INTE UTTRYCKLIGEN ANGES I DENNA GARANTI, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING, LAGSTADGADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM ELLER VILLKOR FÖR KURANS, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, HÅLLBARHET, ATT INTRÅNG INTE GJORTS I UTMOMSTÅENDES RÄTTIGHETER, ÄNDAMÅLSENLIGHET OCH SKYDD MOT DOLDA ELLER LATENTA DEFEKTER. I DEN MÅN KOBO INTE KAN AVSÄGA SIG LAGSTADGADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR SKA ALLA SÅDANA GARANTIER ELLER VILLKOR, I DEN UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, BEGRÄNSAS TILL STANDARDGARANTINS GILTIGHETSPERIOD ELLER DEN FÖRLÄNGDA GARANTIPERIODEN, ENLIGT VAD SOM ÄR TILLÄMPLIGT, SAMT TILL REPARATIONS- ELLER UTBYTES-SERVICE SOM FASTSTÄLLTS AV KOBO EFTER EGET GOTTFINNANDE. Vissa jurisdiktioner tillåter inte begränsningar under perioden för lagstadgade eller underförstådda garantier eller villkor, så denna begränsning kanske inte gäller för dig.

Ändring

Inga av Kobos medarbetare eller representanter för Kobos dotterbolag eller tredjeparter har behörigheten att göra några tillägg eller att utöka denna begränsade garanti. Kobo förbehåller sig rätten att, enligt eget godtycke, ändra, modifiera, lägga till eller ta bort delar av denna begränsade garanti när som helst och utan föregående information om detta. Om Kobo gör det kommer Kobo att publicera den reviderade versionen av den här begränsade garantin på www.kobo.com/userguides. Den begränsade garantin som styr din enhet kommer att vara den garantiversion som var giltig vid inköpsdatum av din originalenhet.

Auktoriserad återförsäljare

Kobo förpliktar sig att leverera pålitliga produkter till kunder genom auktoriserade återförsäljare. Kobos produkter som säljs av icke-auktoriserade återförsäljare täcks inte av Kobos garanti. Eftersom sådana produkter kan vara förfalskade, använda eller defekta, se till att köpa Kobos produkter från en auktoriserad Kobo-återförsäljare. För vidare information om auktoriserade återförsäljare, kontakta oss med hjälp av informationen i vår elektroniska hjälp på <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Tillämpliga lagar och jurisdiktioner

Om du bor i Sverige kommer denna garanti och eventuella tvister som kan uppstå mellan dig och Kobo rörande denna garanti att vara underkastade och tolkas i enlighet med svensk lag (utan hänsyn till den internationella privaträttens lagvalsprinciper) och forumet eller platsen för alla tvister som uppstår ur eller i samband med denna garanti ska vara i Sverige. FN:s konvention angående avtal om internationella köp exkluderas i sin helhet från tillämpning till denna begränsade garanti.

Allmän information

Om något/några villkor i den här standardgarantin ogiltigförklaras eller anses ogenomförbara kommer de återstående villkoren i den här standardgarantin att gälla med full kraft och effekt. Kobos dispensklausul för eventuella fel kommer inte att tolkas som en fortsatt dispensklausul av sådana fel eller som en dispensklausul för eventuella andra fel. Genom att använda dig av din enhet accepterar och godkänner du villkoren för den här begränsade garantin. Denna begränsade garanti uppdaterades senast 2019-09-01.