

Hükümler ve Koşullar

SINIRLI GARANTİ

Bu Sınırlı Garanti Rakuten Kobo Inc. ("Kobo") tarafından sağlanmakta olup size Kobo eOkuyucunuz veya Tabletiniz ("Cihaz") için geçerli belirli yasal haklar tanımaktadır. Lütfen dikkatle okuyunuz. Ayrıca satın aldığınız ya da, eğer farklı ise, ikamet ettiğiniz yerde geçerli tüketici koruma kanunları kapsamında başka haklara sahip olabilirsiniz ve bu haklar farklı yetki alanları arasında değişiklik gösterebilir; bu durumda, Sınırlı Garanti bu hakları kanun uyarınca işbu belgede belirtilenlerle sınırlandırılacak şekilde etkilemez.

İki (2) yıllık Standart Sınırlı Garanti kapsamında neler mevcuttur?

Bu Sınırlı Garantinin şartları ve koşulları ile sınırlı olmak kaydıyla Kobo, Cihazınızın içerdiği donanım bileşenlerinin orijinal satış tarihinden itibaren iki (2) yıl boyunca (Standart Garanti Süresi), normal müşteri kullanımı altında, malzeme ve işçilik hatalarından muaf olacağını garanti eder. Bu Standart Garanti Süresince, eğer bu Sınırlı Garanti tarafından kapsanan herhangi bir hata meydana gelirse, Kobo bu Sınırlı Garanti şartları ve koşullarına tabi olarak, kendi tercihiyle, ya: (i) Cihazınızı yeni ya da yenilenmiş eşit veya daha yüksek değerinde bir model ile değiştirecek; ya da (ii) yeni veya yenilenmiş parçalar kullanarak Cihazınızı tamir edecektir. Bu Sınırlı Garantinin amaçları doğrultusunda "yenilenmiş", sorumluluğu tamamen Kobo'ya ait olmak üzere, orijinal özelliklerine döndürülmüş olan ürün ya da parça anlamına gelmektedir. **Yukarıda ifade edilen hükümler bu Sınırlı Garantinin ihlali ya da bu Sınırlı Garanti ile ilgili diğer iddialar için tek çözüm yolunuzdur.**

Sınırlı Garantiye neler dahil değildir?

Burada belirtilen Sınırlı Garanti aşağıdakileri kapsamaz: (a) kazalar sonucu meydana gelen hasar ya da arızalar, uygun olmayan kullanım, ihmal, hor kullanma, doğal afetler ve diğer dış etkenler; yazılım, indirilen veri ve materyaller, sarf malzemeleri, aksesuarlar ya da çevre aygıtları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla üçüncü taraf ürünlerinden kaynaklanan hasar ya da arızalar; internet veya telekomünikasyon hatlarından kaynaklanan hasar ya da arızalar; ticari kullanımdan kaynaklanan hasar ya da arızalar; yetki dışı açma, kullanma, servis, kurcalama, değiştirme, tamir ya da tadil etmeden kaynaklanan hasar ya da arızalar; (b) estetik hatalar veya normal eskime ve çizilme; (c) Cihazınızın içerdiği ya da içermediği veya okuyucunuzla birlikte dağıtılan veya dağıtılmayan herhangi bir yazılım; (d) indirilmiş herhangi bir veri ya da materyal; (e) sarf malzemeleri; (f) aksesuarlar ya da çevre aygıtları; veya (g) Cihazınızı Kobo'ya servis için gönderirken meydana gelen ve uygun olmayan paketleme ya da nakliyeden kaynaklanan hasarlar. Lütfen Cihazınızda bulunan ya da beraberinde dağıtılan yazılımlarla ilgili haklarınız ve yükümlülüklerinizle ilgili <http://tr.kobo.com/termsfuse> adresinden erişebileceğiniz Kobo Kullanım Koşullarına başvurun. **KOBO CİHAZINIZIN İŞLETİMİNİN HATASIZ VE KESİNTİSİZ OLACAĞINA KEFİL OLMAZ VE GARANTİ ETMEZ.**

Garanti kapsamında nasıl talepte bulunulur ve Garanti Hizmeti nasıl ayarlanır?

Lütfen garanti hizmeti talep etmeden önce <https://help.kobo.com/hc/requests/new> adresinden erişebileceğiniz çevrimiçi yardım kaynaklarını gözden geçirin.

Cihazınız için garanti kapsamında talepte bulunmak veya garanti hizmeti ayarlamak için, Kobo ile şu adresten iletişime geçmeniz gereklidir: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Kobo ile irtibat kurduğunuzda, Kobo size bir İade Mal Yetkilendirme (Return Merchandise Authorization - RMA) numarası ile Cihazınızı nasıl ve nereye iade edeceğinize dair talimatlar verecektir. İrtibat bilgileriniz, satın alma yeriniz, satın alma tarihiniz ile iade edilecek Cihazınızın modeli ve seri numarası sorulabilir. Cihazınız Kobo tarafından verilen adrese tarafınızca yollanmalı, ön ödemesi yapılması ve sigortalanması, orijinal ambalajında olmalı, yanında satın alma ile ilgili bir belge (ör. sipariş tarihi veya hediye alındısı) ile Kobo tarafından verilen RMA

Rakuten kobo

numarası bulunmalıdır. Cihazınız, Kobo iade merkezine ulaşmadan önce bir avans ikame Cihazı alabilmeniz için sizden geçerli bir kredi kartı numarası vermeniz de istenebilir. Cihazınızı Kobo tarafından belirtilen zaman aralığı içinde iade etmeniz gerekir; eğer yapmazsanız veya Kobo iade ettiğiniz Cihazınızın bu Sınırlı Garanti tarafından kapsamadığını tespit ederse, Kobo kredi kartınızdan size gönderilen avans ikame Cihazın perakende satış fiyatı ile varsa nakliye ve işlem ücretlerini tahsil etme hakkını saklı tutar. Eğer kredi kartı numarası verilmezse, size ikame cihaz gönderilmeden önce Cihazınızı göndermeniz gerekecektir.

Cihazınızı Kobo'ya garanti servisi için göndermeden önce Cihazınızda depolamış olabileceğiniz verileri, yazılımları ve dosyaları yedeklemek sizin sorumluluğunuzdadır. Serviste formatlama esnasında bu tür veriler, yazılımlar ya da dosyalar kaybedilebilir. Verilerinizin, yazılımlarınızın veya dosyalarınızın kaybindan ya da verilerinizin, yazılımlarınızın veya dosyalarınızın yedeklenmesi ya da kurtarılmasının maliyetinden ne Kobo ne de Kobo'nun ortakları, bayileri, dağıtıcıları ya da temsilcileri sorumlu olmayacaktır.

Cihazınız ya da ikamesi size ürününüzün orijinal halinde yapılandırıldığı haliyle verilecektir. Uygulanabilir yükseltmeler varsa Kobo, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, genellikle ücretsiz olarak yapmaktadır. Diğer tüm verileri, yazılımları ve dosyaları kurmak sizin sorumluluğunuzdadır. Yukarıdaki koşullara veya Kobo'nun talimatlarına uymamanızdan kaynaklanan tüm maliyetlerin, harcamaların, kayıp veya hasarların sorumluluğu size aittir.

Kobo sizinle iletişim kurmak ve size kullanılabilir Sınırlı Garanti kapsamında kullanılabilir garanti hizmeti sağlamak maksatlarıyla, <http://tr.kobo.com/privacypolicy> adresinden erişilebilen gizlilik politikasına uygun olarak, müşteri bilginizi toplayacak, kullanacak, ifşa edecek ve saklayacaktır.

Kobo Cihazınızı Teslim Aldığında Ne Yapacak?

Kobo, Cihazınızı aldıktan sonra inceleyecek ve bu Sınırlı Garanti kapsamında olup olmadığına karar verecek. Eğer inceleme sonucunda Cihazınızın bu Sınırlı Garanti kapsamında olduğu belirlenirse ve size avans bir ikame Cihazı zaten verilmemişse, Kobo kabul edilebilir bir zaman içinde, kendi seçimine bağlı olarak, aşağıdakilerden birini yapacaktır: (i) Cihazınızı yeni ya da yenilenmiş eşit veya daha yüksek değerinde bir model ile değiştirecek; ya da (ii) yeni veya yenilenmiş parçalar kullanarak Cihazınızı tamir edecektir. Eğer Cihazınız bu Sınırlı Garanti kapsamında ise Türkiye Birleşik Devletleri içinde Kobo size ikame ya da tamir edilmiş Cihazı kendi tercih edeceği kargo ile kargo bedelini ödeyerek gönderecektir. Uluslararası nakliye ücretleri, gümrükler veya ilgili diğer maliyetler sizin tarafınızdan karşılanacaktır. Eğer inceleme sonucunda Kobo, Cihazınızın bu Sınırlı Garanti kapsamında olmadığını belirlerse, Kobo aşağıdakilerden birini yapacaktır: (i) maliyeti tarafınızdan karşılanmak üzere Cihazınızı size geri gönderecektir, veya (ii) eğer size avans bir ikame Cihaz verilmemişse, bu ikamenin ücretini ve varsa nakliye ile işlem ücretlerini kredi kartınızdan tahsil edecektir. Karşılığında bir ikame verilen ve Kobo'ya iade edilen tüm Cihazlar ve Cihaz parçaları Kobo'nun malı olacaktır.

Cihazınız tamir veya ikame edilmiş ise garanti süresi ne olur?

Eğer Cihazınız, Standart Garanti Süresi veya Uzatılmış Garanti Süresi içinde ikame ya da tamir edilmişse, yukarıda belirtilen tamir edilebilecek ya da ikame edilebilecek cihaz sayısına tabi olmak kaydıyla, ikame ya da tamir edilmiş Cihazın nakliye tarihinden itibaren doksan (90) gün ya da orijinal garanti süresinin kalanı kadar süre ile (hangisi daha uzunsa) bu Sınırlı Garantinin kapsamı altındadır.

Yasal Uyarı

YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, BU SINIRLI GARANTİ VE YUKARIDA BELİRTİLEN ÇÖZÜMLER ÖZELDİR VE SÖZLÜ, YAZILI, YASAL, AÇIK VEYA İMA YOLLU YA DA TİCARİ ALIŞVERİŞ VEYA KULLANIMDAN KAYNAKLANAN TÜM DİĞER GARANTİ, ÇÖZÜM VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE KOBO, YASAL VEYA İMA YOLLU TİCARİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR, TATMİN EDİCİ KALİTE, DAYANIKLILIK, İHLAL ETMEME, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE GİZLİ VEYA SAKLI KUSUR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA İŞBU

Rakuten kobo

SINIRLI GARANTİDE AÇIK ŞEKİLDE BELİRTİLMİYEN TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI ÖZELLİKLE KABUL ETMEMEKTEDİR. KOBO'NUN YASAL VEYA İMA YOLLU GARANTİLERDEN YASAL OLARAK FERAGAT EDEMEYECEĞİ VE YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SÖZ KONUSU TÜM GARANTİLER VE KOŞULLAR, STANDART GARANTİ SÜRESİ VEYA UZATILMIŞ GARANTİ SÜRESİ VE KOBO'NUN TAKDİR YETKİSİYLE BELİRLENEN TAMİR VEYA İKAME HİZMETİ İLE SINIRLI OLACAKTIR KOBO TARAFINDAN BELİRLENEN HİZMETLER KENDİ TAKDİRİNDEDİR. Bazı yetki alanlarında, yasal sürenin veya ima edilen garanti veya koşulun sınırlandırılmasına izin verilmemektedir; bu nedenle bu sınırlama sizin için geçerli olmayabilir.

Tadil

Kobo, ortakları ya da üçüncü partilerin hiç bir çalışanın ya da temsilcisinin bu Sınırlı Garantiye ekleme ya da genişletme yapma yetkisi yoktur. Kobo, tamamen kendi takdirine bağlı olmak kaydıyla, bildirim yapmaksızın herhangi bir zamanda bu Sınırlı Garantinin kısımlarını değiştirme, tadil etme, ekleme ve silme hakkını saklı tutar. Bunu yapması halinde Kobo, bu Sınırlı Garantinin revize edilmiş sürümünü www.kobo.com/userguides adresinden yayınlacaktır. Cihazınız için geçerli olan Sınırlı Garanti, bu Sınırlı Garantinin Cihazın satın alındığı orijinal tarihte geçerli olan sürümü olacaktır.

Yetkili Satıcı

Kobo yetkili satıcılar aracılığı ile güvenilir ürünlerini müşterilere sunmayı taahhüt eder. Yetkili olmayan satıcılar tarafından satılan Kobo ürünleri Kobo garantisi kapsamında değildir. Bu ürünler taklit, kullanılmış ya da kusurlu olabileceğinden lütfen Kobo ürünlerini yetkili Kobo satıcılarından aldığınızdan emin olun. Yetkili satıcılar hakkında daha fazla bilgi için <https://help.kobo.com/hc/requests/new> adresinden erişebileceğiniz çevrimiçi yardım kaynağını kullanarak bizimle iletişime geçin.

Geçerli Kanun ve Yargı Yetkisi

Türkiye'de ikamet ediyorsanız, bu Sınırlı Garanti ve işbu Sınırlı Garanti ile ilgili olarak Kobo ile aranızda doğabilecek her türlü anlaşmazlığın ele alınmasında ve çözümlenmesinde Türkiye kanunları geçerlidir (kanuni ihtilafa bakılmadan) ve bu Sınırlı Garanti ile ilgili anlaşmazlıkların ele alınacağı forum veya yer Ankara, Türkiye olacaktır. Birleşmiş Milletler Uluslararası Ürün Satış Sözleşmeleri Konvansiyonu'nun bu Sınırlı Garanti'ye uygulanması işbu belgeyle tamamen hariç kılınmıştır.

Genel

İşbu Sınırlı Garanti'nin herhangi bir koşulunun geçersiz veya uygulanamaz kılınması halinde, bu Sınırlı Garanti'nin diğer koşulları tam olarak yürürlükte olmaya devam edecektir. Kobo'nun herhangi bir kusurdan feragat etmesi, söz konusu kusurdan sürekli feragat edildiği veya diğer kusurlardan feragat edildiği anlamına gelmez. Bu Cihazı kullanarak, işbu Sınırlı Garanti'nin hüküm ve koşullarına uymayı kabul etmekteyiz. Ayrıca, işbu Sınırlı Garantinin ve tüm ilgili belgelerin sadece İngilizce olarak hazırlanacağını kabul etmekteyiz. Bu Sınırlı Garanti en son 09/01/2019 tarihinde güncellenmiştir.