

Pravidla a podmínky

Omezená záruka

Tuto omezenou záruku poskytuje společnost Rakuten Kobo Inc., 135 Liberty Street, Suite 101, Toronto, Ontario, Kanada M6K 1A7 (dále jen „společnost Kobo“) a poskytuje vám konkrétní zákonná práva týkající se vaší čtečky elektronických knih nebo tabletu Kobo (dále jen „zařízení“). Přečtěte si prosím pečlivě následující text. Můžete mít také jiná práva podle zákonů na ochranu spotřebitele platné v jurisdikci vašeho nákupu nebo, pokud se odlišují, bydliště, a tato práva se mohou lišit od jurisdikce k jurisdikci. V takovém případě tato Omezená záruka neovlivní tato práva zde uvedená v rozsahu, že by mohla být omezena zákonem.

Na co se vztahuje standardní dvouletá (2letá) omezená záruka?

V souladu s podmínkami této omezené záruky společnost Kobo zaručuje, že hardwarové součásti vašeho zařízení budou bez závad na materiálu a zpracování při běžném používání spotřebitelem po dobu dvou (2) let od data původního maloobchodního nákupu („standardní záruční doba“). Pokud během této standardní záruční doby dojde k závadě, na kterou se vztahuje tato omezená záruka, společnost Kobo dle svého uvážení podle svých podmínek buď: (i) vymění vaše zařízení za nové nebo za repasovaný model stejné nebo vyšší hodnoty; nebo (ii) opraví vaše zařízení pomocí nových nebo repasovaných dílů. Pro účely této omezené záruky se „repasovaným“ rozumí zařízení nebo jeho součást, které byly vráceny do původních specifikací podle výhradního uvážení společnosti Kobo. Výše uvedené je váš jediný a výhradní prostředek nápravy v případě porušení této omezené záruky nebo v případě jakýchkoli jiných nároků, které se k této omezené záruce vztahují.

Na co se tato omezená záruka nevztahuje?

Zde popsaná omezená záruka se nevztahuje na: (a) poškození nebo poruchy způsobené nehodou, nesprávným používáním, zanedbáváním, zneužíváním, vyšší mocí nebo jinými vnějšími příčinami; poškození nebo nesprávné funkce způsobené produkty třetích stran, včetně softwaru, stažených dat nebo materiálů, spotřebních dílů, příslušenství nebo periferních zařízení; poškození nebo poruchy způsobené selháním internetu nebo telekomunikací; poškození nebo nesprávné funkce způsobené komerčním použitím; nebo poškození nebo poruchy způsobené neoprávněným otevřením, používáním, servisem, manipulací, změnami, opravami nebo úpravami; b) kosmetické poškození nebo běžné opotřebení; (c) jakýkoli software, ať již obsažený nebo distribuovaný ve vašem zařízení; d) veškerá stažená data nebo materiály; e) spotřební díly, f) příslušenství nebo periferní zařízení; nebo (g) poškození způsobené nevhodnými balíci nebo přepravními postupy při vrácení zařízení do servisu Kobo. V licenční smlouvě k zařízení Kobo a podmínkách použití, které jsou k dispozici na adrese www.kobo.com/termsfuse, najdete informace o vašich právech a povinnostech týkajících se jakéhokoli softwaru obsaženého nebo distribuovaného s vaším zařízením. KOBO NEZARUČUJE, ŽE PROVOZ VAŠEHO ZAŘÍZENÍ BUDE NEPŘETRŽITÝ NEBO BEZCHYBNÝ.

Jak uplatnit nárok na záruku nebo zajistit záruční servis?

Přejděte a prostudujte si zdroje online nápovědy dostupné na adrese <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>, než požádáte o záruční servis.

Chcete-li uplatnit nárok na záruku nebo zajistit záruční servis svého zařízení, musíte kontaktovat společnost Kobo na adrese: <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>.

Když kontaktujete společnost Kobo, společnost Kobo vám poskytne číslo autorizace pro vrácení zboží („RMA“) a konkrétní pokyny, jak a kam zařízení vrátit. Možná budete muset zadat své kontaktní údaje, místo nákupu, datum nákupu a model a sériové číslo zařízení, které chcete vrátit. Vaše zařízení musí být odesláno, předplaceno a pojištěno v původním obalu spolu s dokladem o koupi (tj. datovaným nákupem nebo dárkovým dokladem) a číslem RMA poskytnutým společností Kobo na adresu uvedenou společností Kobo. Můžete být vyzváni k poskytnutí

platného čísla platební karty, abyste mohli získat náhradní zařízení dříve, než Kobo obdrží vaše zařízení ve svém centru pro vrácení. Zařízení musíte vrátit ve lhůtě stanovené společností Kobo; pokud tak neučiníte nebo pokud společnost Kobo rozhodne, že se na vaše vrácené zařízení nevztahuje omezená záruka, vyhrazuje si společnost Kobo právo z vaší platební karty strhnout maloobchodní kupní cenu jakéhokoli předem zasláného náhradního zařízení, které vám bylo zasláno, plus příslušné náklady na poštovné a balné. Pokud není zadáno číslo platební karty, budete muset zařízení odeslat společnosti Kobo před tím, než bude odesláno náhradní zařízení.

Před odesláním zařízení do záručního servisu společnosti Kobo je vaší odpovědností zálohovat veškerá data, softwaru nebo souborů, které jste si ve svém zařízení uložili. Jakákoli taková data, software nebo soubory mohou být během servisu ztracena nebo přeformátována. Společnost Kobo ani její pobočky, prodejci, distributoři nebo zástupci nenesou odpovědnost za jakékoli poškození nebo ztrátu vašich dat, softwaru nebo souborů ani za náklady na zálohování nebo obnovu vašich dat, softwaru nebo souborů.

Vaše zařízení nebo náhrada vám bude vrácena nakonfigurovaná tak, jak byl váš produkt nakonfigurován při původním nákupu, s výhradou příslušných aktualizací, které společnost Kobo podle svého uvážení obecně poskytuje bezplatně. Budete zodpovědní za opětovnou instalaci všech ostatních dat, softwaru a souborů. Nesete výhradní odpovědnost za veškeré náklady, výdaje, ztráty nebo škody související s nedodržením výše uvedených podmínek nebo pokynů společnosti Kobo.

Společnost Kobo bude shromažďovat, používat, zveřejňovat a udržovat informace o vás za účelem komunikace s vámi a poskytování veškerých příslušných záručních služeb podle příslušné omezené záruky v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy>.

Co udělá Kobo, když obdrží vaše zařízení?

Když společnost Kobo obdrží vaše zařízení, prozkoumá ho a určí, zda se na něj vztahuje tato omezená záruka. Pokud po prozkoumání společnost Kobo zjistí, že se na vaše zařízení vztahuje tato omezená záruka a dosud vám nebylo poskytnuto náhradní zařízení, provede společnost Kobo v přiměřené lhůtě podle svého uvážení jednu z následujících možností: (i) nahradí vaše zařízení novým nebo renovovaným modelem stejné nebo vyšší hodnoty; nebo (ii) opraví vaše zařízení pomocí nových nebo repasovaných náhradních dílů. Pokud se na vaše zařízení vztahuje omezená záruka, na území Kanady vám společnost Kobo zašle náhradní nebo opravené zařízení na své náklady a prostřednictvím vybraného přepravce. Jakékoli poplatky za mezinárodní poštovné, cla nebo jiné související náklady jdou na váš vrub. Pokud společnost Kobo po přezkoumání zjistí, že se na vaše zařízení nevztahuje tato omezená záruka, potom společnost Kobo: (i) vám vrátí vaše zařízení na vaše náklady, nebo (ii) pokud vám bylo poskytnuto náhradní zařízení předem, naučtuje vám na platební kartu maloobchodní kupní cenu za takovou náhradu plus příslušné náklady na poštovné a balné. Jakékoli vrácené zařízení nebo jeho části, za které byla poskytnuta náhrada, se stávají majetkem společnosti Kobo.

Jaká bude záruční doba, pokud bude vaše zařízení vyměněno nebo opraveno?

Pokud bude vaše zařízení vyměněno nebo opraveno během standardní záruky, bude se na něj tato omezená záruka vztahovat po zbývající část původní záruční doby nebo devadesát (90) dnů od data odeslání náhradního nebo opraveného zařízení, podle toho, která platí déle.

Prohlášení

V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY JSOU TATO OMEZENÁ ZÁRUKA A VÝŠE UVEDENÁ NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ VÝLUČNÁ A NAMÍSTO VŠECH OSTATNÍCH ZÁRUK, OPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ A PODMÍNEK, AŽ UŽ ÚSTNÍCH, PÍSEMNÝCH, ZÁKONNÝCH, VÝSLOVNÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z PRŮBĚHU OBCHODOVÁNÍ NEBO POUŽÍVÁNÍ OBCHODU. V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY SE SPOLEČNOST KOBO VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK, KTERÉ NEJSOU VÝSLOVNĚ STANOVENY V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ZÁKONNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK

OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, TRVANLIVOSTI, NEPORUŠENÍ, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A PROTI SKRYTÝM NEBO POTENCIÁLNÍM VADÁM. POKUD SPOLEČNOST KOBO NEMŮŽE ZÁKONNĚ ODMÍTNOUT ZÁKONNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, PAK V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY BUDOU VŠECHNY TYTO ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY OMEZENY NA DOBU TRVÁNÍ STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ DOBY NEBO PŘÍPADNĚ PRODLOUŽENÉ ZÁRUČNÍ DOBY, A NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU/NÁHRADU SLUŽBY, JAK URČÍ KOBO PODLE SVÉHO VÝHRADNÍHO UVÁŽENÍ. Některé jurisdikce nepovolují omezení doby trvání zákonné nebo předpokládané záruky nebo podmínky, takže se na vás toto omezení nemusí vztahovat.

Úpravy

Žádný zaměstnanec nebo zástupce společnosti Kobo nebo jejich přidružených společností nebo jakékoli třetí strany není oprávněn provádět jakákoli doplnění nebo rozšíření této omezené záruky. Společnost Kobo si vyhrazuje právo podle svého výhradního uvážení kdykoli změnit, upravit, přidat nebo odstranit části této omezené záruky bez dalšího upozornění. Pokud to společnost Kobo udělá, zveřejní revidovanou verzi této omezené záruky na www.kobo.com/userguides Omezená záruka, kterou se řídí vaše zařízení, bude verzí této Omezené záruky platné k datu původního maloobchodního nákupu zařízení.

Autorizovaní prodejci

Společnost Kobo se zavazuje poskytovat zákazníkům spolehlivé produkty prostřednictvím autorizovaných prodejců. Na výrobky Kobo prodávané neautorizovanými prodejci se záruka společnosti Kobo nevztahuje. Protože tyto výrobky mohou být padělané, použité nebo vadné, kupujte prosím výrobky Kobo výhradně od autorizovaných prodejců Kobo. Chcete-li získat další informace o autorizovaných prodejcích, kontaktujte nás pomocí online nápovědy, která je k dispozici na stránce <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>.

Rozhodné právo a jurisdikce

Pokud máte bydliště v České republice, bude se tato omezená záruka a jakýkoli spor, který by mezi vámi a společností Kobo mohl vzniknout v souvislosti s touto omezenou zárukou, řídit a vykládat v souladu s právními předpisy České republiky (bez ohledu na zásady konfliktu zákonů) a fórum nebo místo sporu vyplývající z této Omezené záruky nebo související s ní bude v České republice. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží je tímto zcela vyloučena z použití této omezené záruky.

Všeobecné

Pokud bude jakýkoli termín této omezené záruky považován za neplatný nebo nevymahatelný, zbývající podmínky této omezené záruky zůstanou v plné platnosti a účinnosti. Zřeknutí se jakéhokoli nedodržení ze strany společnosti Kobo nebude považováno za pokračující vzdání se takového selhání nebo vzdání se jakéhokoli jiného porušení. Používáním svého zařízení přijímáte a souhlasíte s podmínkami této omezené záruky. Dále souhlasíte s tím, že tato omezená záruka a veškeré související dokumenty budou vyhotoveny pouze v angličtině. Tato omezená záruka byla naposledy aktualizována 5. 5. 2021.