

Felhasználási feltételek

Korlátozott jótállás

Ezt a Korlátozott jótállást a Rakuten Kobo Inc. nyújtja, 135 Liberty Street, Suite 101, Toronto, Ontario, Kanada M6K 1A7, („Kobo”), és különleges jogokat biztosít Önnek a Kobo Ereader vagy táblagépével („Eszköz”) kapcsolatban. Kérjük, figyelmesen olvassa el. Önnek más jogai is lehetnek a vásárlás vagy a lakóhelye szerinti joghatóság fogyasztóvédelmi törvényei alapján, amely jogok joghatóságoként eltérőek lehetnek. Ebben az esetben ez a Korlátozott jótállás nem érinti ezen jogokat annyiban, hogy a jótállás nem korlátozódik az itt leírtakra.

Mit fedez a két (2) éves Szabványos korlátozott jótállás?

A jelen Korlátozott jótállás feltételeire figyelemmel a Kobo szavatolja, hogy az Ön eszközét tartalmazó hardverkomponensek normál fogyasztói használat mellett az eredeti kiskereskedelmi vásárlás időpontjától számított két (2) évig anyag- és gyártási hibáktól mentesek (a „szabványos jótállási időszak”). A szabványos jótállási időszak alatt, ha a jelen Korlátozott jótállás hatálya alá tartozó hiba merül fel, a Kobo a jelen Korlátozott jótállási feltételekre figyelemmel választása szerint vagy: (i) egyenlő vagy nagyobb értékű, új vagy felújított modellre cseréli ki az eszközt; vagy (ii) kijavítja az eszközt új vagy felújított alkatrészek használatával. E Korlátozott jótállás alkalmazásában a „felújított” olyan eszközt vagy alkatrészt jelent, amelyet a Kobo saját belátása szerint az eredeti előírásoknak megfelelően állított vissza. A fentiek az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetőségei a jelen Korlátozott jótállás bármely megsértése vagy a Korlátozott jótállással kapcsolatos egyéb követelések esetén.

Mit nem fedez jelen Korlátozott jótállás?

Az itt leírt Korlátozott jótállás nem terjed ki a következőkre: (a) baleset, rendeltetéstől eltérő használat, elhanyagolás, visszaélés, Isten cselekedetei vagy más külső okok miatt keletkezett károk vagy meghibásodások; harmadik féltől származó termékek által okozott károk vagy meghibásodások, beleértve, de korlátozás nélkül, a szoftvert, a letöltött adatokat vagy anyagokat, a fogyó alkatrészeket, tartozékokat vagy perifériákat; internet vagy a távközlés hibái által okozott károk vagy meghibásodások; kereskedelmi használat által okozott károk vagy meghibásodások; vagy jogosulatlan felnyitás, használat, szervizelés, manipuláció, változtatás, javítás vagy módosítás által okozott károk vagy meghibásodások; b) kozmetikai sérülés vagy normál kopás; (c) bármilyen szoftver, függetlenül attól, hogy az Ön eszköze tartalmazza-e vagy azzal érkezett; d) bármilyen letöltött adat vagy anyag; e) fogyóeszközök, f) tartozékok vagy perifériák; vagy (g) nem megfelelő csomagolási vagy szállítási eljárások által okozott károk, melyek az eszköznek a Kobohoz szervizelésre történő visszajuttatása során keletkeznek. Kérjük, tekintse meg a Kobo eszköz licencszerződését és a www.kobo.com/termsofuse címen elérhető használati feltételeket az eszközön található vagy azzal együtt forgalmazott szoftvekekkel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről. A KOBO NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST ÉS GARANCIÁT ARRA, HOGY AZ ESZKÖZ MŰKÖDÉSE ZAVARTALANUL VAGY MEGSZAKÍTÁSOK NÉLKÜL TÖRTÉNIK.

Hogyan lehet jótállási igényt benyújtani vagy garanciális szolgáltatást intézni?

Kérjük, a jótállási szolgáltatás igénybevétele előtt nyissa meg és tekintse át a <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>, címen elérhető online súgóforrásokat.

Ha garanciális igényt szeretne benyújtani, vagy garanciális szervizelést igényel az eszközhöz, vegye fel a kapcsolatot a Kobóval a következő címen: <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>.

Amikor felveszi a kapcsolatot a Kobóval, a Kobo megadja az áruk visszaküldésének engedélyezési számát („RMA”), és konkrét utasításokat ad az Eszköz visszaküldésének módjáról és helyéről. Előfordulhat, hogy meg kell adnia elérhetőségeit, a vásárlás helyét, a vásárlás dátumát, valamint a visszaküldendő Eszköz modell- és sorozatszámát. Az Eszközt a Kobo által megadott címre Önnek kell szállíttatnia, előre fizetnie és biztosítania, eredeti csomagolásában, a vásárlást igazoló dokumentummal (azaz dátummal ellátott vásárlási vagy ajándékutalvány) és

a Kobo által megadott RMA -számmal együtt. Előfordulhat, hogy érvényes hitelkártyaszámot is meg kell adnia ahhoz, hogy előzetes csereeszközt kaphasson, még mielőtt a Kobo megkapja az Ön eszközét a visszaküldési központjában. A Kobo által megadott határidőn belül vissza kell juttatnia Eszközét; ha ezt nem teszi meg, vagy ha a Kobo megállapítja, hogy a visszaküldött Eszközre nem vonatkozik a Korlátozott jótállás, akkor a Kobo fenntartja magának a jogot, hogy megterhelje hitelkártyáját az Önnek küldött előzetes csereeszköz kiskereskedelmi vételárával, valamint a vonatkozó szállítási és kezelési költségekkel. Ha nem ad meg hitelkártyaszámot, akkor a csere elküldése előtt el kell küldenie Eszközét a Kobohoz.

Mielőtt Eszközét garanciális szervizre küldi a Koboóhoz, az Ön felelőssége, hogy biztonsági másolatot készítsen a készüléken tárolt adatokról és szoftverekről. Az ilyen adatok, szoftverek vagy fájlok elveszhetnek vagy újraformázhatók a szervizelés során. Sem a Kobo, sem leányvállalatai, viszonteladói, forgalmazói vagy ügynökei nem felelősek az adatok, szoftverek vagy fájlok sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve az adatok, szoftverek vagy fájlok biztonsági mentésének vagy helyreállításának költségeiért.

Eszköze vagy a csereeszköz az eredeti vásárláskor konfigurált terméként kerül visszaadásra, a Kobo által saját belátása szerint általánosan ingyenesen elérhetővé tett frissítések függvényében. Ön lesz felelős az összes többi adat, szoftver és fájl újratelepítéséért. Kizárólag Ön felel a fenti feltételek vagy Kobo utasítások be nem tartásával kapcsolatos költségekért, kiadásokért, veszteségekért vagy károkért.

A Kobo a <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy> címen elérhető adatvédelmi szabályzatának megfelelően gyűjti, használja, hozza nyilvánosságra és tartja karban az Ön ügyféléadatait azzal a céllal, hogy Önnel kommunikáljon, és bármilyen vonatkozó jótállási szolgáltatást nyújtson Önnek az érvényben lévő Korlátozott jótállás alapján.

Mit tesz a Kobo, amikor megkapja Eszközét?

Amikor a Kobo megkapja az Ön Eszközét, megvizsgálja és megállapítja, hogy vonatkozik -e rá az itt leírt Korlátozott jótállás. Ha a vizsgálat során a Kobo megállapítja, hogy az Ön Eszközére érvényes ez a Korlátozott jótállás, és előzetes csereeszközt még nem biztosított Önnek, akkor a Kobo észszerű időn belül választása szerint az alábbiak egyikét teszi: (i) kicseréli Eszközét egy azonos vagy nagyobb értékű új vagy felújított modellel; vagy (ii) kijavítja az eszközt új vagy felújított alkatrészek használatával. Ha az Eszközre a Korlátozott jótállás vonatkozik, a Kobo elküldi Önnek a kicserélt vagy megjavított eszközt Kanadában a Kobo költségén és a Kobo által választott szállítóval. Bármilyen nemzetközi szállítási díj, illeték vagy egyéb kapcsolódó költség Önt terheli. Ha a vizsgálat során a Kobo megállapítja, hogy az Eszközére nem vonatkozik ez a Korlátozott jótállás, a Kobo: (i) visszaküldi az eszközét az Ön költségén, vagy (ii) ha előzetes csereeszközt biztosított Önnek, megterheli hitelkártyáját az ilyen csere kiskereskedelmi vételárával, valamint a vonatkozó szállítási és kezelési költségekkel. A visszaküldött Eszköz vagy Eszköz alkatrészek, amelyeket kicserélik, a Kobo tulajdonába kerülnek.

Mi lesz a jótállási idő, ha az Eszközt kicserélik vagy javítják?

Ha az Eszközt kicserélik vagy megjavítják a Szabvány jótállás ideje alatt, akkor ez a Korlátozott jótállás vonatkozik rá az eredeti jótállási időszak hátralévő részében, vagy a kicserélt vagy javított Eszköz szállításának időpontjától számított kilencven (90) napon belül, attól függően, hogy melyik hosszabb.

Jogi nyilatkozat

A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉS A FENTIEKBEN MEGHATÁROZOTT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK KIZÁRÓLAGOSAK, ÉS HELYETTESÍTENEK MINDEN MÁS GARANCIÁT, INTÉZKEDÉST ÉS FELTÉTELT, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY AZOK ÍRÁSBAN, SZÓBAN, TÖRVÉNY ALAPJÁN, KIFEJEZETTEN, HALLGATÓLAGOSAN VAGY KERESKEDÉSBŐL VAGY KERESKEDELMI HASZNÁLATBÓL JÖTTEK LÉTRE. A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A KOBO KIJELENTI, HOGY BÁRMELY ÉS MINDEN GARANCIA ÉS FELTÉTEL VONATKOZÁSÁBAN, AMELY NINCS KIFEJEZETTEN MEGHATÁROZVA JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN, BELEÉRTVE, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL, A TÖRVÉNY SZERINTI VAGY FELTÉTELEZHETŐ JÓTÁLLÁST, ELADHATÓ

ÁLLAPOTOT, MEGFELELŐ MINŐSÉGET, TARTÓSSÁGOT, MEG NEM SÉRTÉST, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ MEGFELELŐSÉGET ÉS REJTETT VAGY LÁTENS HIBÁKAT NEM ISMERI EL FELELŐSÉGÉT. ADDIG A MÉRTÉKIG, AMEDDIG KOBO NEM TUD JOGOSAN LEMONDANI A TÖRVÉNY ÁLTAL ELŐÍRT VAGY FELTÉTELEZHETŐ GARANCIÁRÓL VAGY ÁLLAPOTRÓL, MAJD A VONATKOZÓ TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN, MINDEN ILYEN GARANCIÁT VAGY ÁLLAPOTOT A SZABVÁNY VAGY A KIBŐVÍTETT JÓTÁLLÁSI IDŐSZAKRA, ILLETVE JAVÍTÁSRA VAGY CSERÉRE KELL KORLÁTOZNI, AMELYIK IDE VONATKOZIK, A KOBO KIZÁRÓLAGOS BELÁTÁSA ALAPJÁN. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a törvényi vagy a hallgatólagos jóállás vagy feltétel időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy ez a korlátozás nem vonatkozik Önre.

Módosítások

A Kobo vagy leányvállalatainak, illetve harmadik feleknek egyetlen alkalmazottja vagy képviselője sem jogosult a Korlátozott jóállást kiegészíteni vagy bővíteni. A Kobo fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor módosítsa, megváltoztassa, hozzáadja vagy törölje a jelen Korlátozott jóállás részeit, minden további értesítés nélkül. Ha a Kobo ezt megteszi, akkor a Kobo közlése a Korlátozott jóállás módosított verzióját a www.kobo.com/userguides oldalon. Az Ön Eszközét szabályozó Korlátozott jóállás a Korlátozott jóállásnak az Eszköz eredeti kiskereskedelmi vásárlásakor hatályos változata lesz.

Hivatalos kereskedő

A Kobo elkötelezett amellett, hogy hivatalos kereskedőin keresztül megbízható termékeket biztosítson ügyfeleinek. A nem hivatalos kereskedők által értékesített Kobo termékekre nem vonatkozik a Kobo garanciája. Mivel ezek a termékek hamisak, használtak vagy hibásak lehetnek, kérjük, győződjön meg arról, hogy a Kobo termékeket a Kobo hivatalos forgalmazóitól vásárolja meg. Ha további információra van szüksége a hivatalos kereskedőkkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new> címen elérhető online_súgóforrás segítségével.

Irányadó jog és joghatóság

Ha Ön Magyarországon él, akkor ezt a Korlátozott jóállást és minden olyan vitát, amely Ön és Kobo között e Korlátozott jóállással kapcsolatban felmerülhet, Magyarország törvényei szabályozzák és azokkal összhangban kell értelmezni azokat (a kollíziós elvek figyelembevételével), és a jelen Korlátozott jóállásból eredő vagy azzal kapcsolatos viták fóruma vagy helyszíne Magyarországon lesz. Az Egyesült Nemzetek Szerződése a nemzetközi áruértékesítési szerződésekről teljes egészében ki van zárva a Korlátozott jóállás hatálya alól.

Általános információ

Ha a jelen Korlátozott jóállás bármely feltétele érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, a jelen Korlátozott jóállás fennmaradó feltételei teljes mértékben hatályban maradnak. A Kobo lemondása a nemteljesítésről nem minősül az ilyen nemteljesítésről való folyamatos, vagy bármely más nemteljesítésről való lemondásnak. Eszközének használatával elfogadja és beleegyezik a jelen Korlátozott jóállás feltételeibe. Továbbá elfogadja, hogy ezt a Korlátozott jóállást és minden kapcsolódó dokumentumot csak angol nyelven kell elkészíteni. A Korlátozott jóállás utolsó frissítésének dátuma: 2021. augusztus 17.