

Termene și condiții

Garanție limitată

Această Garanție limitată este furnizată de către Rakuten Kobo Inc., 135 Liberty Street, Suite 101, Toronto, Ontario, Canada M6K 1A7 („Kobo”) și vă oferă drepturi legale specifice cu privire la Ereader-ul sau tableta dvs. Kobo („Dispozitivul”). Vă rugăm să citiți cu atenție Este posibil să aveți și alte drepturi în cadrul legilor de protecția consumatorului din jurisdicția de achiziție sau, dacă diferă, de rezidență, drepturi care pot varia de la o jurisdicție la alta, caz în care această Garanție limitată nu afectează acele drepturi în măsura în care aceste drepturi pot să nu fie limitate conform legii de cele menționate în prezenta.

Ce intră sub acoperirea celor doi (2) ani de Garanție limitată standard?

Sub rezerva termenelor și condițiilor acestei Garanții limitate, Kobo garantează că componentele hardware ce alcătuiesc Dispozitivul nu vor avea defecte ale materialelor sau de fabricație în condiții normale de utilizare pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziției originale cu amănuntul („Perioada standard de garanție”). În timpul acestei Perioade standard de garanție, dacă apare vreun defect care este acoperit de această Garanție limitată, Kobo, sub rezerva termenilor și condițiilor acestei Garanții limitate, la alegerea sa, fie va: (i) înlocui Dispozitivul dvs. cu un model nou sau recondiționat cu o valoare egală sau mai mare; sau (ii) va repara Dispozitivul folosind componente recondiționate. În sensul prezentei Garanții limitate, „recondiționat” înseamnă un Dispozitiv sau o componentă care a fost returnată la specificațiile originale la discreția exclusivă a Kobo. Cele de mai sus reprezintă remediul unic și exclusiv pentru orice încălcare ale prezentei Garanții limitate sau orice alte reclamații referitoare la această Garanție limitată.

Ce nu intră sub acoperirea acestei Garanții limitate?

Garanția limitată descrisă aici nu acoperă: (a) daune sau defecțiuni cauzate de accidente, utilizare necorespunzătoare, neglijență, abuz, acte ale lui Dumnezeu sau alte cauze externe; daune sau defecțiuni cauzate de produse de terță parte inclusiv, fără limitare la, software, date sau materiale descărcate, părți consumabile, accesorii sau periferice; daune sau defecțiuni cauzate de erori de Internet sau telecomunicații; daune sau defecțiuni cauzate de utilizare comercială; sau daune sau defecțiuni cauzate de deschidere, utilizare, service, manipulare, alterare, reparare sau modificare neautorizată; (b) daune de natură cosmetică sau de uzură normale; (c) orice software, fie că este sau nu conținut în sau distribuit cu Dispozitivul dvs.; (d) orice date sau materiale descărcate; (e) părți consumabile; (f) consumabile sau periferice; sau (g) daune cauzate de proceduri neadecvate de ambalare sau expediere în procesul de returnare a Dispozitivului dvs. către Kobo pentru service. Vă rugăm să consultați Acordul de licență al dispozitivului Kobo și Termenele de utilizare, disponibile la www.kobo.com/termsfuse pentru a afla despre drepturile și obligațiile dvs. cu privire la orice software conținut în sau distribuit cu Dispozitivul dvs. KOBO NU PROMITE ȘI NU GARANTEAZĂ CĂ FUNCȚIONAREA DISPOZITIVULUI DVS. VA FI LIPSITĂ DE ÎNTRERUPERI SAU ERORI.

Cum să faceți o Cerere de garanție sau să programați un Service de garanție?

Vă rugăm să accesați și să consultați resursele de ajutor online disponibile la <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new> înainte de a face o cerere de service de garanție.

Pentru a face o cerere de garanție sau să programați un service de garanție pentru Dispozitivul dvs., trebuie să contactați Kobo la: <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>.

Atunci când contactați Kobo, Kobo va furniza un număr de Autorizație de returnare a produsului („RMA”) și instrucțiuni specifice către dvs. privind modalitatea în care, și unde să returnați Dispozitivul dvs. Este posibil să fiți nevoit să furnizați detalii de contact, locul achiziției, data achiziției și modelul și numărul de serie al Dispozitivului care va fi returnat. Dispozitivul dvs. trebuie expediat, pre-plătit și asigurat de către dvs., în ambalajul original,

Împreună cu dovada achiziției (adică, un bon de achiziție sau de cadou datat) și numărul de RMA furnizat de către Kobo, la adresa specificată de către Kobo. De asemenea, este posibil să trebuiască să furnizați un număr valabil de card de credit pentru a putea obține un Dispozitiv de înlocuire înainte ca Kobo să primească Dispozitivul dvs. la centrul său de retur. Trebuie să returnați Dispozitivul în timpul specificat de Kobo, în caz contrar sau dacă Kobo determină că Dispozitivul returnat de dvs. nu este acoperit de Garanția limitată, Kobo își rezervă dreptul de a debita cardul dvs. de credit pentru suma costului de achiziție cu amănuntul a oricărui Dispozitiv de înlocuire trimis către dvs., plus taxele aplicabile de expediere și manipulare. Dacă nu este furnizat un număr de card de credit, veți fi nevoit să trimiteți Dispozitivul dvs. către Kobo înainte de expedierea unuia de înlocuire.

Înainte de a vă trimite Dispozitivul către Kobo pentru service de garanție, este responsabilitatea dvs. să faceți un back-up a oricăror date, software sau fișiere stocate de dvs. pe Dispozitivul dvs. Orice astfel de date, software sau fișiere pot fi pierdute sau reformatate în timpul service-ului. Nici Kobo, și nici afiliații, revânzătorii, distribuitorii sau agenții săi nu vor fi responsabili de orice daună asupra, sau pierdere a, datelor, software-ului sau fișierelor dvs. sau pentru costurile de back-up sau recuperare a datelor, software-ului sau fișierelor.

Dispozitivul dvs. sau un înlocuitor va fi returnat către dvs. cu aceeași configurație cu care a venit produsul dvs. la achiziția originală, sub rezerva actualizărilor aplicabile ale Kobo, la discreția sa, disponibile gratuit. Veți fi răspunzător pentru reinstalarea oricăror date, software și fișiere. Veți fi singurul responsabil pentru orice cost, taxe, pierderi sau daune rezultate din neconformarea cu termenele menționate mai sus sau cu instrucțiunile Kobo.

Kobo va colecta, utiliza, dezvălui și menține informațiile dvs. de consumator cu scopul de a comunica cu dvs. și a furniza orice service de garanție aplicabil pentru dvs. în cadrul Garanției limitate aplicabile, în concordanță cu politica sa de confidențialitate disponibilă la <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy>.

Ce va face Kobo atunci când primește Dispozitivul dvs.?

Atunci când Kobo primește Dispozitivul dvs., îl va examina și va determina dacă acesta este acoperit de prezenta Garanție limitată. Dacă, în urma examinării, Kobo determină că Dispozitivul dvs. este acoperit de prezenta Garanție limitată și nu v-a fost încă furnizat un Dispozitiv de înlocuire, atunci Kobo, într-o perioadă de timp rezonabilă, la opțiunea sa, va face unul din următoarele: (i) va înlocui Dispozitivul dvs. cu un model nou sau recondiționat de valoare egală sau mai mare; sau (ii) va repara Dispozitivul dvs. utilizând piese noi sau recondiționate. Dacă Dispozitivul dvs. este acoperit de Garanția limitată, Kobo va trimite Dispozitivul de înlocuire sau reparat către dvs. pe teritoriul Canadei, la costul Kobo și utilizând metoda de livrare aleasă de Kobo. Orice costuri internaționale de expediere, taxe vamale sau alte costuri asociate vor fi acoperite de dvs. Dacă, în urma examinării, Kobo determină că Dispozitivul dvs. nu este acoperit de prezenta Garanție limitată, atunci Kobo va: (i) returna Dispozitivul către dvs., sau (ii) dacă a fost trimis un Dispozitiv de înlocuire către dvs., va debita cardul dvs. de credit pentru prețul de vânzare cu amănuntul a unui astfel de înlocuitor, plus orice costuri aplicabile de expediere și manipulare. Orice Dispozitiv sau părți ale unui Dispozitiv returnate pentru care a fost furnizat un înlocuitor vor deveni proprietatea Kobo.

Care va fi perioada de garanție dacă Dispozitivul dvs. a fost înlocuit sau reparat?

Dacă Dispozitivul dvs. a fost înlocuit sau reparat în timpul Garanției standard, acesta va fi acoperit de prezenta Garanție limitată pentru perioada de garanție originală rămasă sau nouăzeci (90) de zile de la data expedierii Dispozitivului de înlocuire sau reparat, oricare dintre acestea este mai lungă.

Declinare a responsabilității

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGILE ÎN VIGOARE, ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ ȘI REMEDIERILE STABILITE PRIN CELE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE ȘI VOR ÎNLOCUI ORICE ALTE GARANȚII, REMEDIERI SAU CONDIȚII, FIE ORALE, SCRISE, STATUARE, EXPRESE, IMPLICITE SAU REIEȘITE DIN CURSUL UNEI TRANZACȚIONĂRII SAU UTILIZARE COMERCIALE.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGILE ÎN VIGOARE, KOBO DECLINĂ ÎN MOD SPECIFIC ORICE ȘI TOATE GARANȚIILE ȘI CONDIȚIILE CARE NU SUNT FURNIZATE EXPRES ÎN PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, GARANȚIILE ȘI CONDIȚIILE STATUARE SAU IMPLICITE DE COMERCIALIZARE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE, DURABILITATE, DE NEÎNCĂLCARE, POTRIVIREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI ÎMPOTRIVA UNOR DEFECTE ASCUNSE SAU LATENTE. ÎN MĂSURA ÎN CARE KOBO NU POATE DECLINA ÎN MOD LEGAL GARANȚIILE SAU CONDIȚIILE STATUARE SAU IMPLICITE, ATUNCI ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGILE ÎN VIGOARE, TOATE ASTFEL DE GARANȚII SAU CONDIȚII VOR FI LIMITATE CA DURATĂ LA DURATA PERIOADEI STANDARD DE GARANȚIE SAU A PERIOADEI EXTINSE DE GARANȚIE, DUPĂ CUM ESTE APLICABIL, ȘI DE A OFERI SERVICE DE ÎNLOCUIRE SAU REPARARE DUPĂ CUM ESTE DETERMINAT DE KOBO LA DISCREȚIA SA EXCLUSIVĂ. Unele jurisdicții nu permit limitări ale duratei unei garanții sau condiții statutare sau implicite, așadar, este posibil ca această limitare să nu se aplice în cazul dvs.

Modificare

Niciun angajat sau reprezentant al Kobo sau afiliaților săi sau orice altă parte terță, nu este autorizat pentru a face vreo adăugare sau extensie la această Garanție limitată. Kobo își rezervă dreptul, la discreția sa exclusivă, de a schimba, modifica, adăuga sau șterge părți ale acestei Garanții limitate în orice moment și fără notificare prealabilă. Dacă Kobo face acest lucru, Kobo va publica versiunea revizuită a acestei Garanții limitate la www.kobo.com/userguides. Garanția limitată ce guvernează asupra Dispozitivului dvs. va fi versiunea prezentei Garanții limitate, în vigoare la data originală de achiziție cu amănuntul a Dispozitivului.

Dealer autorizat

Kobo este angajat în a furniza clienților produse de încredere prin dealeri autorizați. Produsele Kobo vândute de dealeri neautorizați nu sunt acoperite de garanția Kobo. Deoarece astfel de produse pot fi contrafăcute, uzate sau defecte, vă rugăm să vă asigurați că achiziționați produse Kobo numai de la dealeri autorizați Kobo. Pentru mai multe informații privind dealerii autorizați, vă rugăm să ne contactați utilizând resursele de ajutor online disponibile la <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>.

Legile și jurisdicțiile ce guvernează

Dacă locuiți în România, prezenta Garanție limitată și orice dispută care poate reieși între dvs. și Kobo cu privire la această Garanție limitată va fi guvernată de și interpretată în concordanță cu legile din România (fără considerare asupra principiilor privind conflictul de legi), iar forul sau locația oricăror dispute ce reies din sau au legătură cu prezenta Garanție limitată va fi în România. Convenția Națiunilor Unite privind contractele pentru vânzarea bunurilor la nivel internațional este, prin prezenta, exclusă în totalitate de la a fi aplicată prezentei Garanții limitate.

General

Dacă orice termen din prezenta Garanție limitată este considerat nevalid sau inexecutabil, restul termenelor ale acestei Garanții limitate vor rămâne în vigoare și în efect. Renunțarea Kobo a oricărei prezentare nu va fi considerată va fiind o renunțare continuă a unei astfel de prezentare sau o renunțare a unei alte prezentări. Prin utilizarea Dispozitivului dvs., acceptați și sunteți de acord cu termenele și condițiile prezentei Garanții limitate. De asemenea, sunteți de acord ca prezenta Garanție limitată și orice și toate documentele referitoare la aceasta vor fi redactate exclusiv în limba engleză. Această Garanție limitată a fost actualizată ultima oară la data de 17.08.2021