

Términos y Condiciones

Garantía Limitada

Rakuten Kobo Inc. (en adelante, "Kobo") le ofrece esta Garantía Limitada conforme a la cual usted será titular de derechos legales específicos en relación con su Kobo eReader o Tableta (en adelante, "Dispositivo"). Le rogamos que lea esta Garantía Limitada con atención. Es posible que la normativa de protección del consumidor en el país en la que usted realizó la compra, o bien, su país de residencia, le confieran otros derechos, los cuales pueden variar de un país a otro, en cuyo caso esta Garantía Limitada no afectará en modo alguno estos derechos en la medida en que, por ley, tales derechos no puedan verse limitados a los contenidos aquí.

Qué queda cubierto bajo la Garantía Limitada Estándar de tres (3) años?

Sujeto a los términos y las condiciones propias de esta Garantía Limitada, Kobo garantiza que los componentes de hardware que comprenden su Dispositivo están libres de defectos materiales y de fabricación siempre que éste se utilice de forma normal durante los tres (3) años posteriores a la fecha original de compra (en adelante, el "Periodo de Garantía Limitada"). Durante este Periodo Limitado de Garantía, en el caso en que su Dispositivo manifieste algún defecto cubierto por la Garantía Limitada, Kobo, de forma discrecional y sujeto a los términos y las condiciones de esta Garantía Limitada, optará por alguna de las siguientes opciones: (i) reemplazar su Dispositivo por un modelo nuevo o restaurado de igual o mayor valor; o (ii) reparar su Dispositivo utilizando piezas nuevas o restauradas. A los efectos de la presente Garantía Limitada, se entenderá por "restaurado" y "restauradas" cualquier Dispositivo o pieza que Kobo haya discrecionalmente restablecido a sus características originales. Lo anterior constituye el único derecho que para usted se deriva del incumplimiento de esta Garantía Limitada o de cualquier otra reclamación relacionada con esta Garantía Limitada.

Qué no queda cubierto bajo la Garantía Limitada Estándar?

La Garantía Limitada no cubre lo siguiente: (a) cualquier daño o funcionamiento defectuoso que haya sido causado por accidente, mal uso, negligencia, abuso, causa de fuerza mayor o causas externas; daños o funcionamiento defectuoso generados por productos terceros, incluyendo y sin limitación alguna, los siguientes: datos o materiales descargados, insumos, accesorios o dispositivos; daños o funcionamiento defectuoso generados por Internet o por fallo en las telecomunicaciones, daños o mal funcionamiento generados por un uso comercial; o los daños o funcionamiento defectuoso generados por apertura, uso, empleo, violencia, alteración, reparación o modificación no autorizados; (b) daño superficial o deterioro natural; (c) cualquier software, independientemente de que se haya incluido o distribuido con su Dispositivo; (d) datos o materiales descargados; (e) consumibles; (f) accesorios o dispositivos; o (g) daños causados por un procedimiento inadecuado en el empaquetado o envío al entregar su Dispositivo a Kobo para su revisión. Revise por favor el Acuerdo de Licencia del Dispositivo de Kobo y las condiciones de uso disponibles en <http://es.kobo.com/termsfuse> para consultar sus derechos y obligaciones en relación con cualquier software incluido o distribuido con su Dispositivo. **KOBO NO ASEGURA NI GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE SU DISPOSITIVO NO PUEDA INTERRUMPIRSE NI ESTÉ LIBRE DE ERRORES.**

Cómo puede hacer una Reclamación sobre la Garantía o contactar con el Servicio de Garantías?

Rogamos que acceda y considere los recursos en línea disponibles en <https://help.kobo.com/hc/requests/new> antes de solicitar la asistencia del Servicio de Garantías.

Para realizar una Reclamación sobre la Garantía o solicitar la asistencia del Servicio de Garantías para su Dispositivo, debe contactar con Kobo en: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Una vez haya contactado con Kobo, Kobo le facilitará un número de Autorización para Devolución de Mercancía o Return Merchandise Authorization (en adelante, "RMA") así como instrucciones específicas sobre cómo y dónde enviar su Dispositivo. Es posible que se soliciten sus datos de contacto, lugar de compra, fecha de compra así como el modelo y el número de serie del Dispositivo que desea enviar. Su Dispositivo deber ser enviado, pre-pagado y asegurado por usted en el paquete original, junto a la prueba de compra (i.e. fecha de compra o tique regalo) y el número RMA que le ha facilitado Kobo. Es posible que se solicite un número de tarjeta de crédito válido para que pueda obtener un Dispositivo de reemplazo antes de que Kobo haya recibido su Dispositivo en su centro de entregas. Debe enviar su Dispositivo en el plazo dispuesto por Kobo; si usted no acredita que su Dispositivo está cubierto por la Garantía Limitada o Kobo acredita que su Dispositivo no está cubierto por la Garantía Limitada, Kobo se reserva el derecho de hacer un cargo en su tarjeta de crédito por valor del precio de venta al público de cualquier Dispositivo de reemplazo que se le haya podido enviar así como los costes de envío y de gestión asociados al mismo. Si no se facilita un número de tarjeta de crédito, se le solicitará que envíe su Dispositivo a Kobo antes de que se le pueda enviar un Dispositivo de reemplazo.

Antes de enviar su Dispositivo al Servicio de Garantías de Kobo, es su responsabilidad realizar una copia de seguridad de cualquier dato, software o archivo almacenado que usted pueda haber almacenado en su Dispositivo. Cualquier dato, software o archivo almacenado en su Dispositivo puede llegar a perderse o ser formateado durante la revisión. Ni Kobo ni sus sociedades filiales, revendedores, distribuidores o agentes serán responsables por cualquier daño o pérdida que pueda haber sufrido en sus datos, software o archivos o por el coste asociado a la realización de la copia de seguridad o por la recuperación de sus datos, software o archivos.

Su Dispositivo o uno de reemplazo le serán entregados bajo las configuraciones originales en el momento en que se efectuó la compra, sujeto a las actualizaciones que Kobo ofrece a sus clientes a su total discreción y sin coste alguno. Usted será responsable en exclusiva de cualquier coste, gasto, pérdida o daño asociado al incumplimiento de las condiciones mencionadas con anterioridad o de las instrucciones que pudiera recibir por parte de Kobo.

Kobo solicitará, utilizará, facilitará y gestionará la información que proporcione en su condición de consumidor, al objeto de comunicarse con usted y proporcionarle los servicios de garantía que correspondan de acuerdo con la Garantía Limitada aplicable, en cumplimiento de lo dispuesto en su política de privacidad disponible en <http://es.kobo.com/privacypolicy>.

Qué hará Kobo cuando reciba su Dispositivo?

Una vez Kobo haya recibido su Dispositivo, revisará y determinará si queda cubierto por esta Garantía Limitada. Si, tras la revisión, Kobo concluye que su Dispositivo queda cubierto por esta Garantía Limitada y no se le ha facilitado un Dispositivo de reemplazo, Kobo, de forma discrecional y en un periodo razonable, optará por alguna de las siguientes opciones: (i) reemplazar su Dispositivo por un modelo nuevo o restaurado de igual o mayor valor; o (ii) reparar su Dispositivo utilizando piezas nuevas o restauradas. Si su Dispositivo queda cubierto por esta Garantía Limitada para envíos dentro de España, Kobo le enviará el Dispositivo de reemplazo o el Dispositivo reparado, asumiendo Kobo los costes de envío y quedando el modo de envío a la total discreción de Kobo. Cualesquiera costes o derechos de aduana por envío internacionales correrán de su cuenta. Si, tras la revisión, Kobo concluye que su Dispositivo no queda cubierto bajo esta Garantía Limitada, Kobo: (i) le devolverá su Dispositivo, asumiendo usted los costes de envío asociados; o (ii) si le ha facilitado un Dispositivo de reemplazo, Kobo hará un cargo en su tarjeta de crédito por valor del precio de venta al público de dicho Dispositivo así como de los costes de envío y de gestión asociados al mismo. Kobo será propietario de todo Dispositivo o componentes del Dispositivo devueltos que hayan sido reemplazados por Kobo.

Cuál es la duración del Periodo de Garantía si su Dispositivo es reemplazado o reparado?

Si su Dispositivo es reemplazado o reparado durante el Periodo de Garantía Estándar quedará cubierto por esta Garantía Limitada durante el mayor de los siguientes periodos: el resto del periodo original de garantía o un periodo de noventa (90) días a contar desde la fecha de envío o de reemplazo o reparación de su Dispositivo.

Aviso

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES QUE RESULTAN DE APLICACIÓN, ESTA GARANTÍA LIMITADA Y LOS MEDIOS QUE SE DESCRIBEN ARRIBA SON EXCLUSIVOS Y SUBSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, MEDIO Y CONDICIÓN, YA SEAN ÉSTAS EN FORMA ORAL, ESCRITA, LEGAL, EXPRESA, IMPLÍCITA O CONSUEUDINARIA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES QUE RESULTAN DE APLICACIÓN, KOBO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN QUE NO HAYA SIDO EXPRESAMENTE PREVISTA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCLUYENDO (SIN LIMITACIÓN ALGUNA) LAS SIGUIENTES: GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS O CALIDAD COMERCIAL, CALIDAD SATISFACTORIA, DURABILIDAD, NO VULNERACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO Y FRENTE A VICIOS OCULTOS O LATENTES. EN LA MEDIDA EN QUE KOBO SE VEA OBLIGADO LEGALMENTE A NO EXCLUIR GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS O CONDICIONES, TODAS ESAS GARANTÍAS O CONDICIONES VERÁN LIMITADA SU DURACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES QUE RESULTAN DE APLICACIÓN, A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA ESTÁNDAR O AL PERIODO DE GARANTÍA ADICIONAL SI ÉSTA RESULTARA APLICABLE Y A LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O REEMPLAZO, TODO ELLO A LA TOTAL DISCRECIÓN DE KOBO. Algunas normas nacionales no permiten limitar la duración de una garantía o condición legal o implícita, de modo que estas limitaciones puede que no le resulten aplicables.

Modificación

Ningún empleado o representante de Kobo o de sus sociedades filiales o terceros están autorizado para añadir cuestión alguna o ampliar esta Garantía Limitada. Kobo se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Garantía Limitada discrecionalmente, en cualquier momento y sin obligación de notificación al respecto. Si Kobo ejercita alguno de estos derechos, Kobo incluirá una versión revisada de esta Garantía Limitada en www.kobo.com/userguides. La Garantía Limitada que regula los derechos que le corresponden en relación con su Dispositivo será aquella versión de esta Garantía Limitada que estuviese en vigor en la fecha original de compra de su Dispositivo.

Distribuidores autorizados

Kobo se compromete a ofrecer a sus clientes productos de confianza a través de distribuidores autorizados. Los productos Kobo que vendan distribuidores no autorizados no contarán con la cobertura de la garantía Kobo. Dichos productos pueden ser copias ilegales, usadas o defectuosas. Asegúrate de que compras tus productos Kobo a través de un distribuidor autorizado. Para obtener más información sobre los distribuidores autorizados, ponte en contacto con nosotros a través de la ayuda online, disponible en <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Ley Aplicable y Foro

Si reside en España, esta Garantía Limitada y cualquier disputa que surja entre usted y Kobo en relación con esta Garantía Limitada se registrará e interpretará de conformidad con lo dispuesto por la ley española (sin que resulte de aplicación los principios de conflicto de leyes) y se someterá irrevocablemente a los tribunales de Madrid, España. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías a esta Garantía Limitada queda por la presente excluida en su totalidad.

General

Rakuten kobo

Si cualquier término de esta Garantía Limitada resultase inválido o inoponible, el resto de los términos de la misma continuarán vigentes y ejecutables. La renuncia de Kobo a los derechos que le correspondan por el incumplimiento de esta Garantía Limitada no se considerará una renuncia continuada o una renuncia a los derechos que le corresponden por cualquier otro incumplimiento. El uso del Dispositivo implica la aceptación de los términos y las condiciones de esta Garantía Limitada. La Garantía Limitada se ha actualizado por última vez en 05/06/2022.